

Conseil général de l'Environnement et du Développement durable

AUTORITÉ DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

Communiqué de presse

Le 07 mars 2014

Le site de l'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST) fait peau neuve

Près de deux ans après son lancement, le site de l'AQST www.qualitetransports.gouv.fr a été entièrement refondu pour s'adapter à ses nouvelles missions.

Dédiée dans un premier temps aux liaisons aériennes et ferroviaires de longue distance (lignes intérieures et internationales), l'AQST a étendu son champ d'observation et d'analyses aux transports express régionaux (TER), aux Transilien et au réseau express régional (RER).

Cette évolution s'inscrit dans la décision de Gouvernement de donner la priorité aux transports du quotidien.

Aujourd'hui, l'AQST diffuse sur son site Internet plus de 20 000 données mensuelles qui permettent d'avoir une vision très précise de la régularité et de la ponctualité des transports publics ligne par ligne, compagnie par compagnie.

Si l'esthétique du site a été nettement améliorée, sa navigation se veut plus intuitive afin de permettre un accès plus convivial et plus direct à l'information grâce notamment à une triple entrée :

- Les chiffres de la ponctualité ;
- Les droits et démarches ;
- Le monde des transports.

Plus visuel, avec des graphiques clairs et interactifs, le nouveau site de l'AQST souhaite aussi élargir son public en s'adressant à tous les usagers du transport.

Il a ainsi été présenté lors du dernier Haut comité de la qualité de service dans les transports à l'ensemble des représentants des acteurs de la qualité de service.

Entité administrative du ministère en charge des transports, l'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST) publie les statistiques et veille à l'amélioration de la qualité de service, notamment la régularité et la ponctualité, dans les transports publics de voyageurs (terrestres, aériens et maritimes).

Le Haut Comité de la qualité de service dans les transports est un lieu unique d'échanges et de propositions afin d'améliorer la qualité du service rendu aux usagers des transports. Il rassemble, sous la présidence du député Olivier Faure, 37 représentants des acteurs de tous les modes de transport public de voyageurs.

Contacts presse :

CGEDD/ Com : Mélanie Mouëza : 01 40 81 23 73

CGEDD/ Com : Maud de Crépy : 01 40 81 68 11