

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 29/11/2021

COMPARAISON EUROPÉENNE DE LA PONCTUALITÉ DES SERVICES FERROVIAIRES DE VOYAGEURS EN 2018, 2019 ET ÉCLAIRAGE 2020

L'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST) a publié des comparaisons relatives à la ponctualité des trains au sein de 16 pays européens.

L'AQST a procédé à la collecte des données de ponctualité des années 2018, 2019 et 2020 mais avec des seuils différents d'un pays à l'autre (par exemple 2 minutes 59 secondes (Norvège), 4 minutes 59 secondes (France), 5 minutes 59 secondes (Allemagne), etc.) qu'il a fallu harmoniser à 5 minutes.¹

Pour l'ensemble des catégories de trains exploitées, (TGV, Intercités, TER, trains de banlieue des capitales européennes), les résultats mis en avant par l'AQST dressent un bilan globalement moyen pour la France.

Pour les trains à grande vitesse, la France apparaît relativement bien classée en 2019 pour la ponctualité des TGV parmi les pays (Espagne, Pays-Bas, Italie, Portugal), faisant circuler les TGV à la fois sur LGV et sur lignes classiques. Certes, les résultats en matière de ponctualité à 5 minutes placent la France au 3^e rang sur 5 pays qui en sont dotés. Mais, ce résultat doit être mis en perspective.

En effet, les pays dont les trains à grande vitesse circulent exclusivement ou presque sur des lignes à grande vitesse - Espagne (93,3 %), Pays-Bas (86,6%) – présentent des meilleures performances estimées que ceux où ils circulent aussi sur le réseau classique – France (77,9 %), Italie (66,3 %) et Portugal (65,2). En effet, la circulation partagée des TGV avec d'autres services ferroviaires est souvent génératrice d'incidents.

Néanmoins, dans ce dernier groupe, la France présente les meilleurs résultats en matière de ponctualité avec une amélioration entre 2018 (74,0 %) et 2019.

Pour les trains Intercités (longue distance hors grande vitesse), la comparaison n'est pertinente que dans l'ensemble des pays dont la taille est similaire à celle de la France. Avec 75,7 % de ponctualité estimée à 5 minutes, la France se situe ainsi en 2019 au 3^{ème} rang sur 5 pays « de grande taille », et au 7^{ème} rang sur l'ensemble des 10 pays étudiés. Il se distingue par ailleurs assez nettement 3 groupes

1

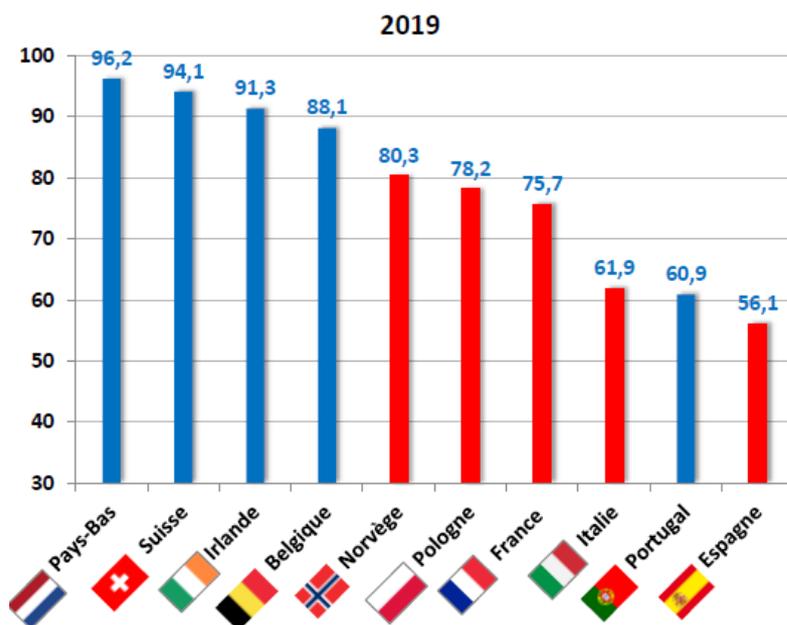
A partir d'une méthode figurant dans les résultats du programme de recherche européen « BOB » (*benchmarking of benchmarking*), et de données sur le taux de ponctualité par seuils des activités ferroviaires de voyageurs en France publiées par l'Autorité de régulation des transports (ART), l'AQST a produit une estimation normative des taux de ponctualité au seuil commun de 5 minutes et 0 seconde pour tous les pays et tous les types de trains étudiés.

avec 4 pays au-delà de 88 %, (dont les Pays-Bas à 96,2 %), 3 pays proches de 80 % (dont la France) et 3 autres pays assez loin (dans la moyenne tangente les 60 %) ;

**Ponctualité des trains interurbains longue distance classiques
 (« Intercités »)**

en 2019

à 5 minutes, au terminus, hors annulations

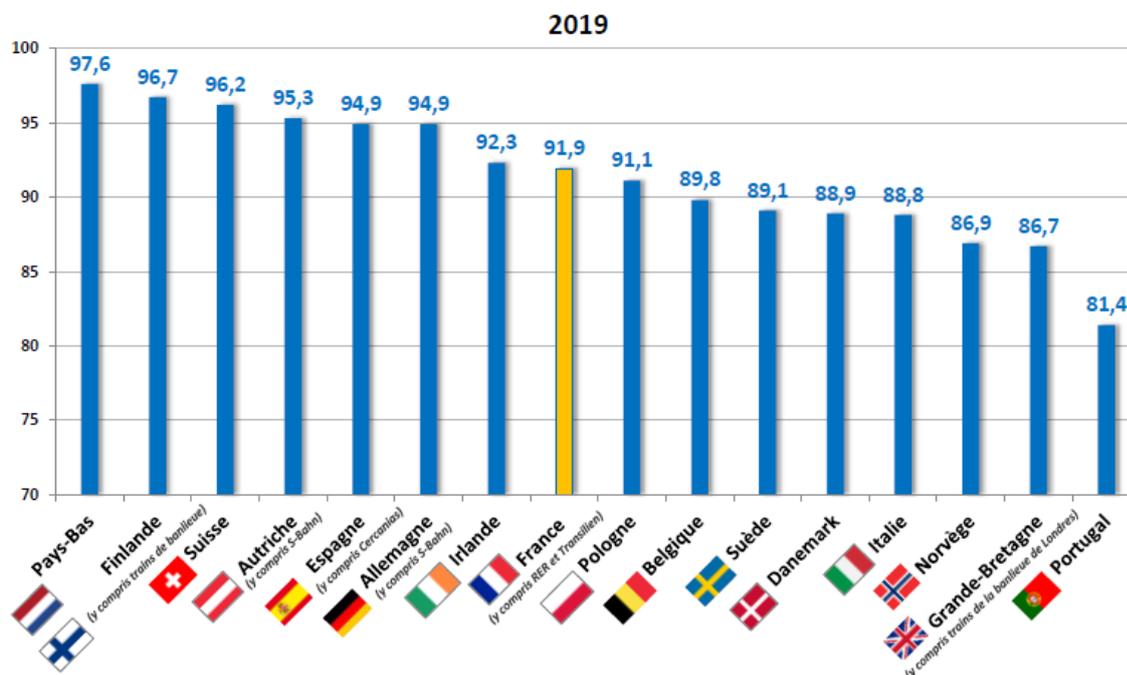


Pour les trains régionaux, avec 91,9 % de ponctualité à 5 minutes (Province et Ile-de-France), la France se situe en 2019 au 8^e rang sur 16 pays étudiés. La France connaît là encore une amélioration de sa ponctualité de 90,5 % en 2018 à 91,9 % en 2019 et même 92,9 % en 2020 (dans un contexte particulier pour 2020 toutefois du fait de la baisse de la fréquentation liée à la crise sanitaire).

Ponctualité des trains régionaux

en 2019

à 5 minutes, au terminus, hors annulations



Pour les trains suburbains, avec 94,0 % de ponctualité à 5 minutes, Paris (et sa banlieue) se situe au 8^{ème} rang sur 12 capitales européennes étudiées. Néanmoins, la comparaison ne prend réellement tout son sens qu'au regard des performances de Londres (11^{ème} avec 89,4 %) dans la mesure où les deux métropoles considérées sont les seules à atteindre 10 millions d'habitants. A noter que la ponctualité à 5 minutes des RER et Transilien d'Île-de-France s'est nettement améliorée entre 2014 (91,4%) et 2020 (95 %).

L'ensemble de ces données a permis à l'AQST de calculer la ponctualité globale (c'est-à-dire pour toutes les activités concernées, en moyenne pondérée du nombre de circulations).

La France occupe ainsi la 11^{ème} place sur les 16 pays observés avec une ponctualité calculée à 91 % contre 97 % pour la Suisse (1^{ère} place) et 82,2 % pour le Portugal (dernière place).

En conclusion, la France apparaît bien classée en 2019 pour la ponctualité des TGV parmi les pays faisant circuler les TGV à la fois sur LGV et sur le réseau classique.

La France occupe en 2019 une position moyenne en termes de ponctualité des autres activités voyageuses, et moyenne basse parmi les capitales européennes pour les trains de banlieue - malgré des progrès notables des RER et Transilien depuis 2014 - ainsi qu'en ponctualité toutes activités confondues (moyenne pondérée des circulations).

Malgré de légères améliorations de ponctualité depuis 2014 pour toutes les activités voyageurs (sauf TGV), la position de la France dans le panel n'a pas évolué depuis 2014, puisque la plupart des pays européens mieux classés ont maintenu ou conforté leur avance.

L'effet d'amélioration de la ponctualité des trains entre 2019 et 2020 constaté en France, lié à la baisse de la fréquentation des trains et aux réductions d'offre dans le contexte de la crise sanitaire, se retrouve chez les 4 autres grands pays d'Europe Occidentale, et ce pour l'ensemble des activités voyageurs. En effet, la fréquentation des trains a également baissé dans ces pays du fait de la crise sanitaire, probablement dans des proportions et selon des rythmes assez similaires.

[Retrouvez l'ensemble des résultats et des analyses dans le rapport détaillé de l'AQST](#)

L'AQST a pour mission de promouvoir la qualité de service dans les transports publics réguliers de voyageurs. Elle anime un dialogue autour de la qualité de service dans les transports, lieu unique qui regroupe au niveau national les pouvoirs publics et autorités organisatrices, les opérateurs et les associations de voyageurs et de consommateurs.

Retrouvez en ligne le communiqué de presse

Contacts presse du ministère de la Transition écologique

Tél : 01 40 81 18 07

Mél : presse@ecologie.gouv.fr

Service presse du CGEDD/AQST

Karine Gal

Tél : 01 40 81 68 11

Mél : karine.gal@developpement-durable.gouv.fr

Bruno Hémon

Tél : 01 40 81 68 63

Mél : bruno.hemon@developpement-durable.gouv.fr

[Désinscription ici](#)