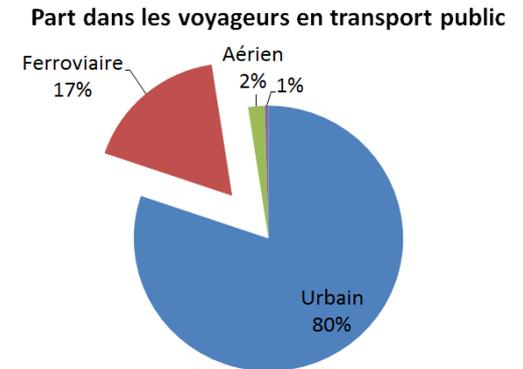
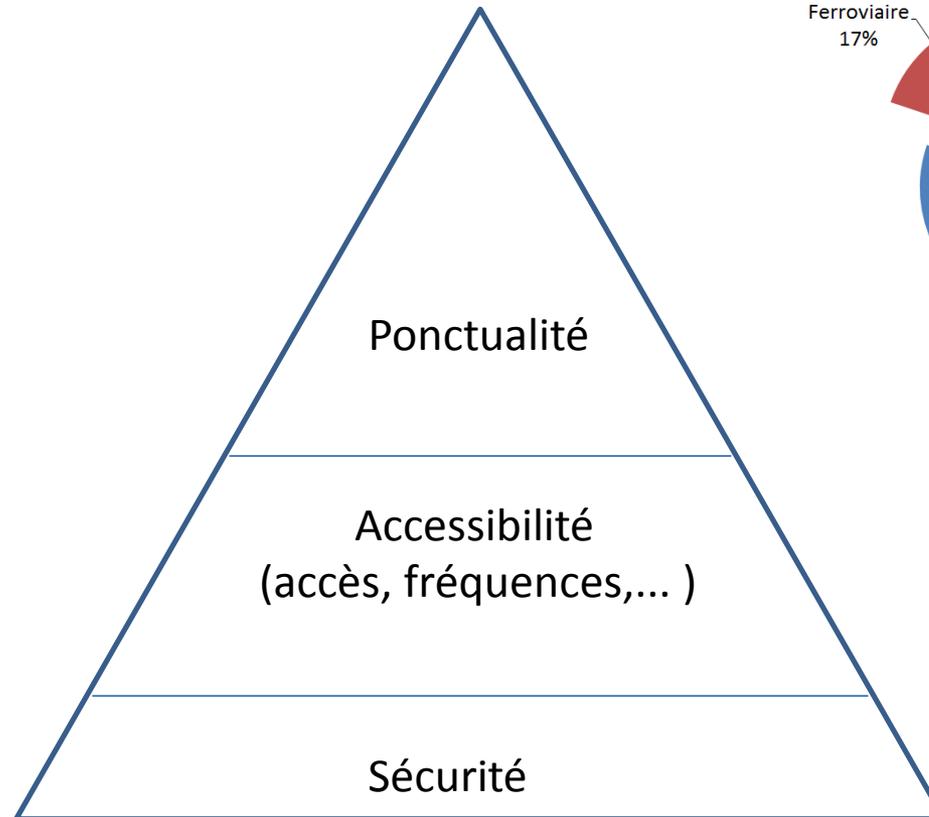


# Ponctualité ferroviaire

Pour contribuer à un état des lieux

[www.qualitetransports.gouv.fr](http://www.qualitetransports.gouv.fr)

# La ponctualité n'est pas toute la qualité de service

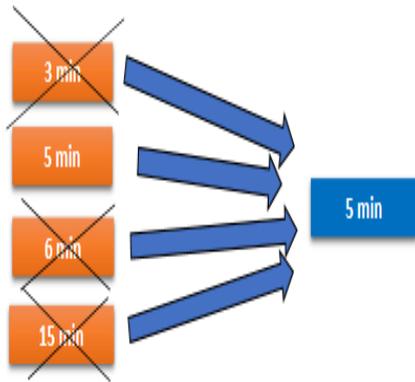


Et le ferroviaire n'est pas tout le transport public

# Méthode proposée

- Dialoguer pour l'amélioration de la qualité de service
  - Dialogue sur les attentes
  - Dialogue sur les solutions
- Nourrir ce dialogue par :
  - Comparaison des performances obtenues dans les situations comparables
  - Diffusion des meilleures pratiques

# Estimation des retards aux mêmes normes Seuil de 5mn00 et au terminus



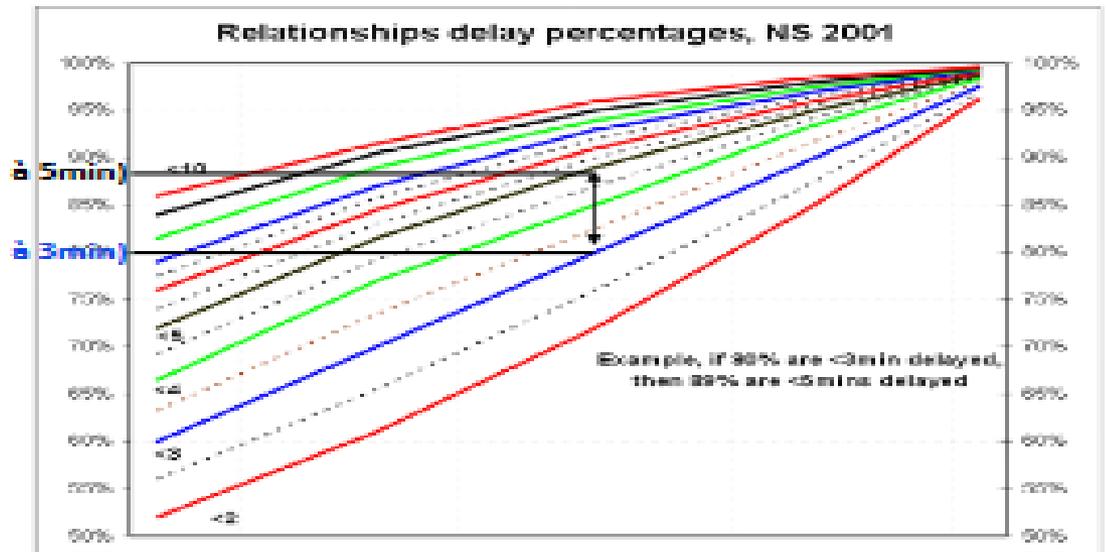
Arrêts  
intermédiaires

Terminus

Terminus

2014, hors annulations

Principe

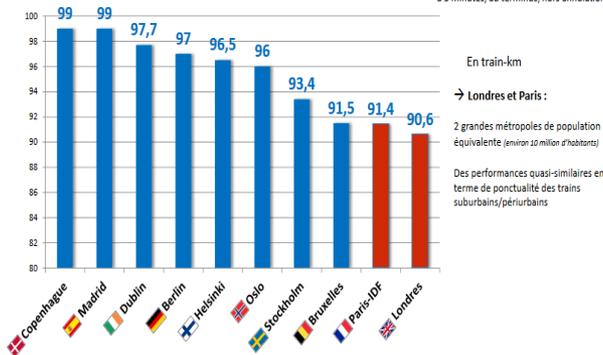


Méthode

# Trains de banlieue à 5mn00 Ville capitale

## Ponctualité des trains suburbains (trains de banlieue)

En 2014,  
à 5 minutes, au terminus, hors annulations



En train-km

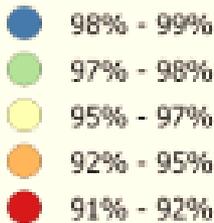
→ Londres et Paris :

2 grandes métropoles de population

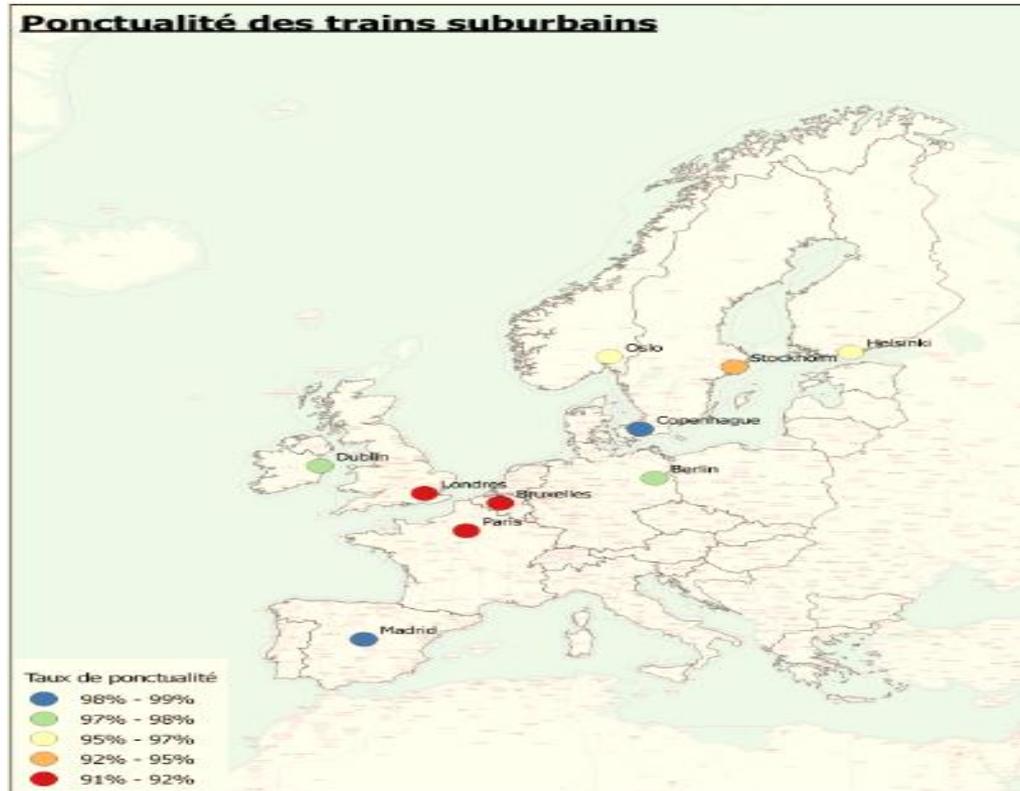
équivalente (environ 10 million d'habitants)

Des performances quasi-similaires en  
terme de ponctualité des trains  
suburbains/périurbains

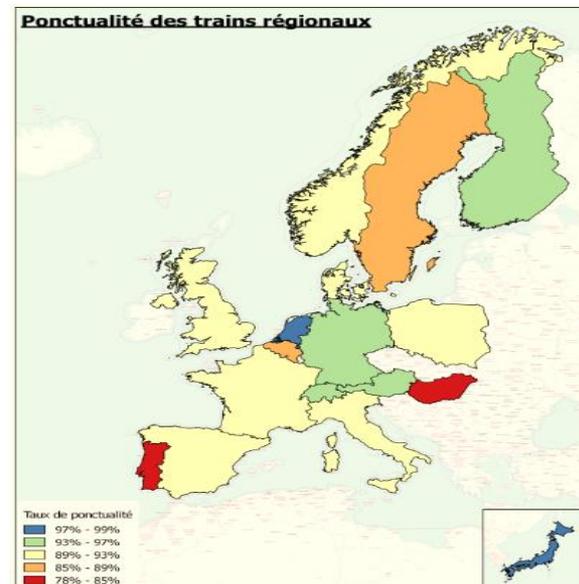
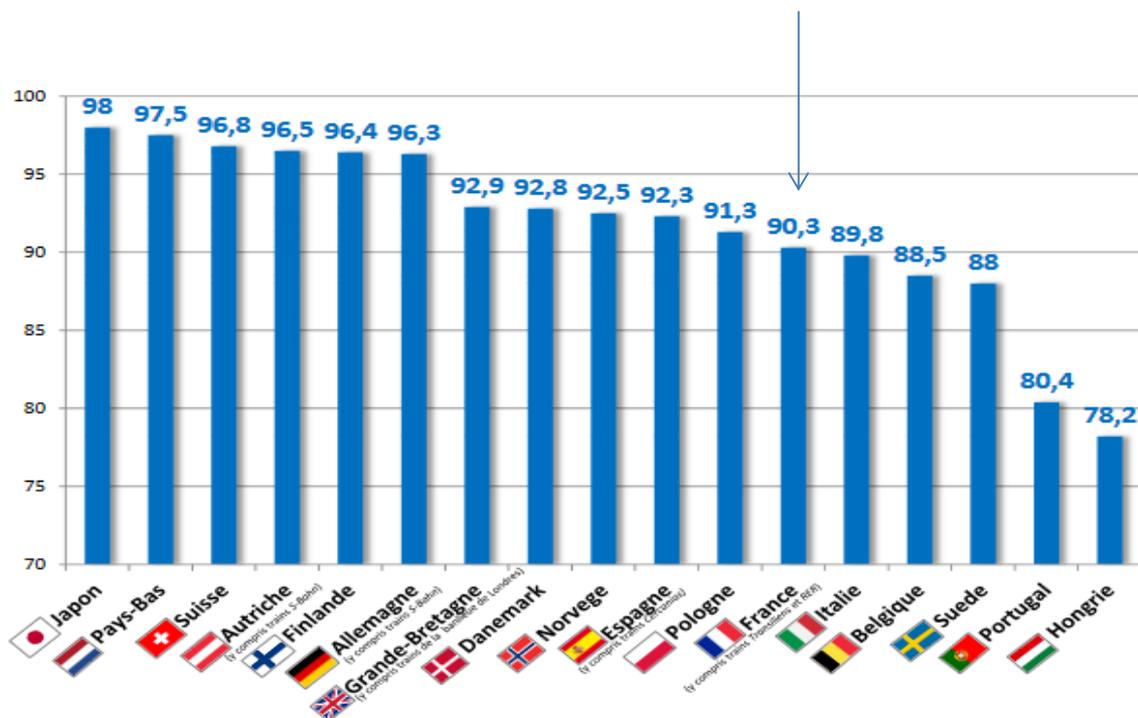
### Taux de ponctualité



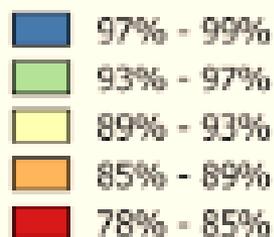
## Ponctualité des trains suburbains



# Ponctualité TER à 5mn00

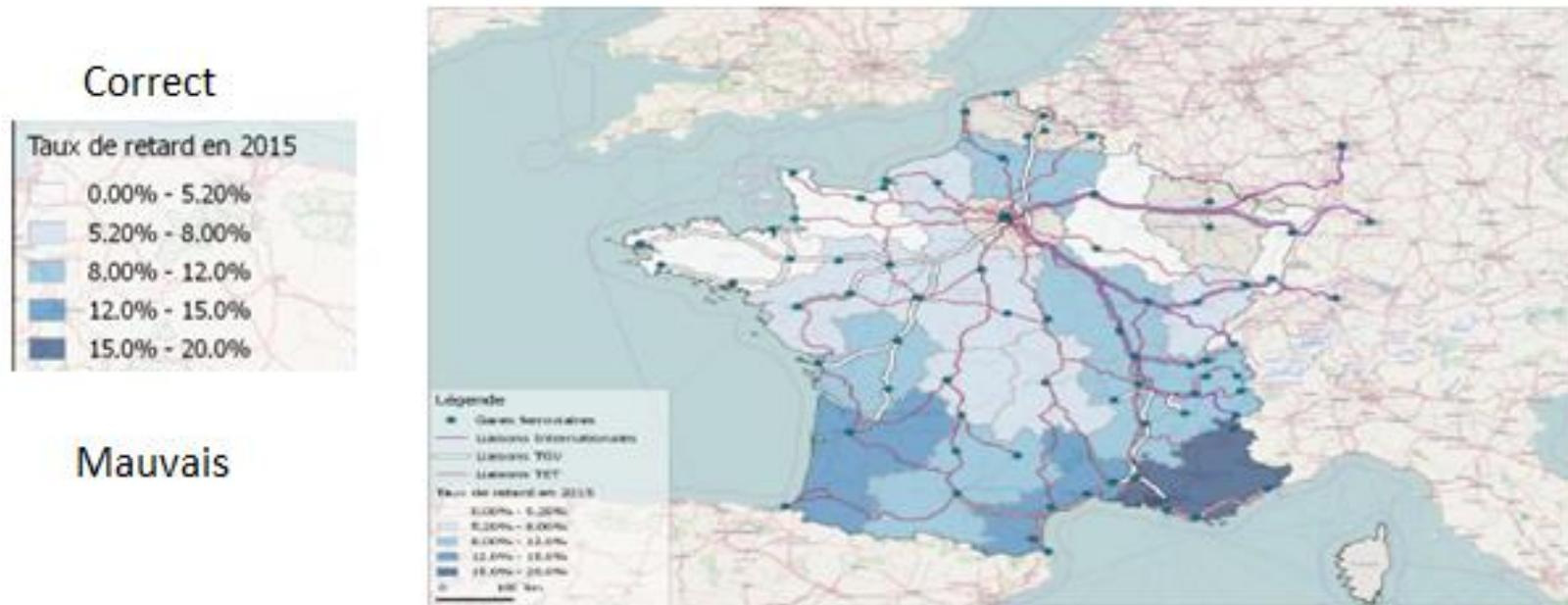


## Taux de ponctualité



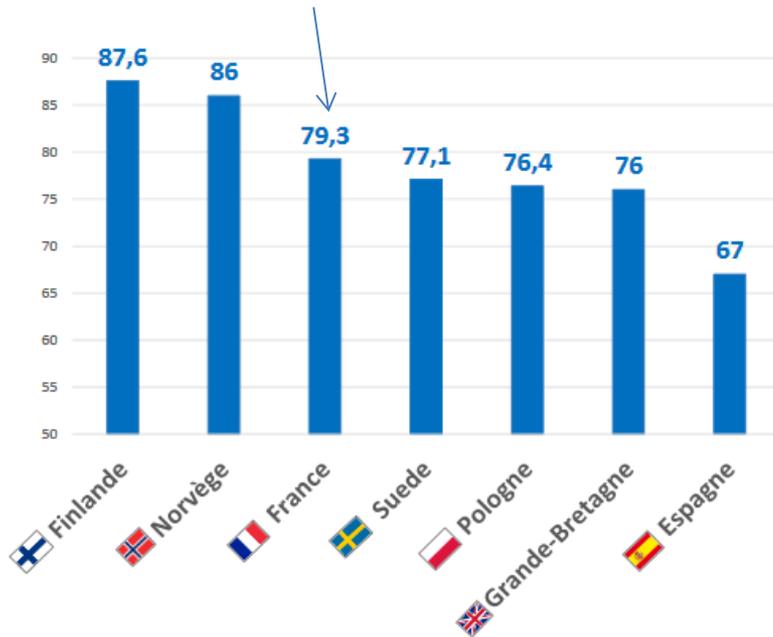
# Une grande diversité en France aussi

## Ponctualité TER à 5mn59 en 2015

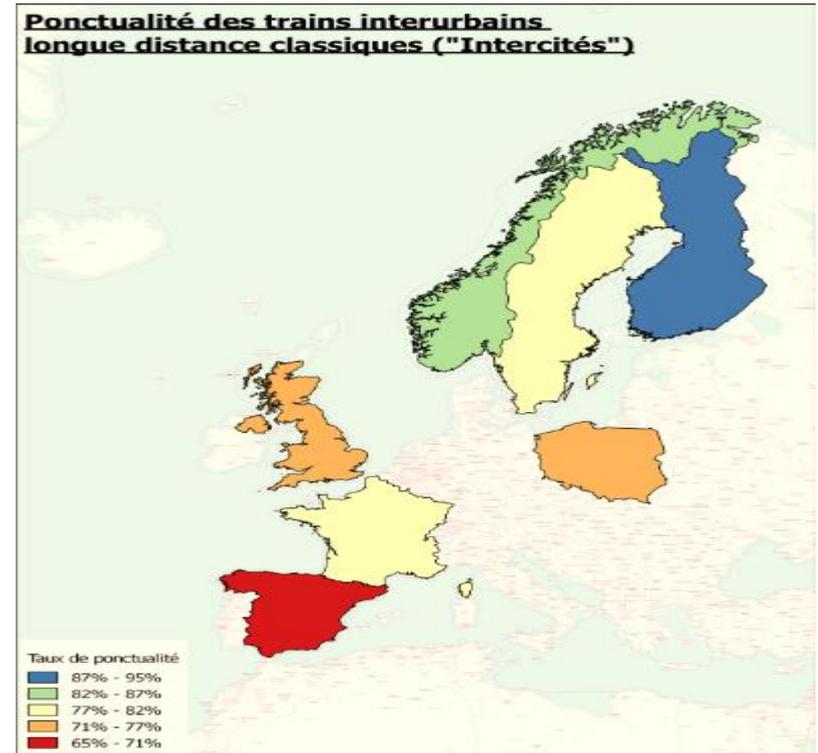
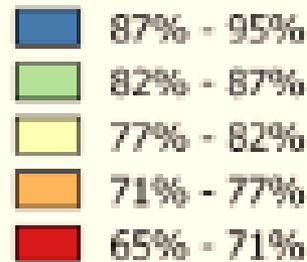


# Ponctualité Intercités à 5 mn00

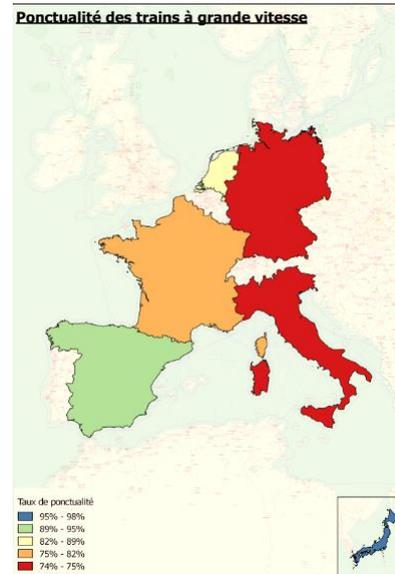
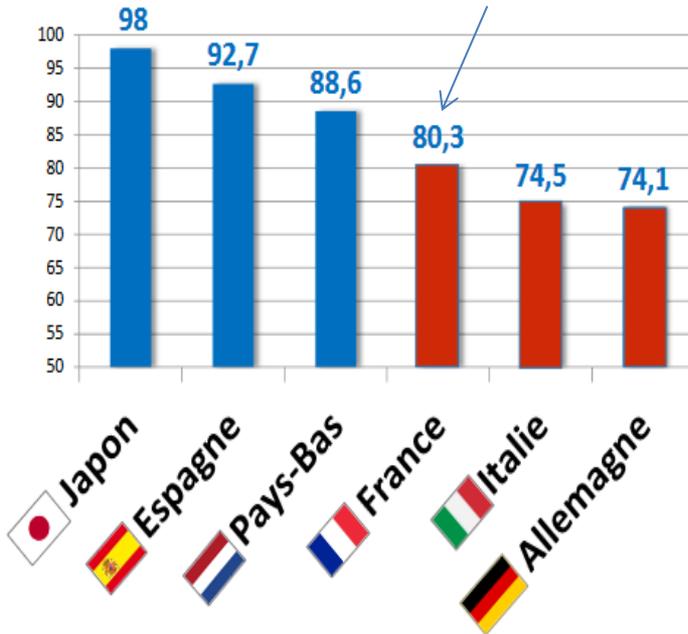
## Grands Pays



### Taux de ponctualité



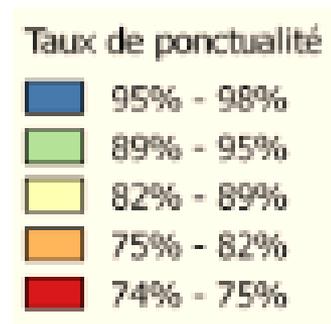
# Ponctualité TGV à 5mn00



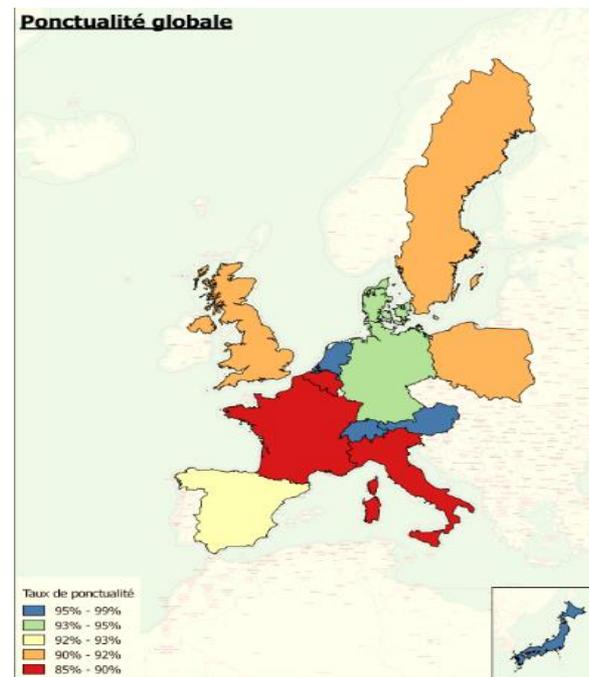
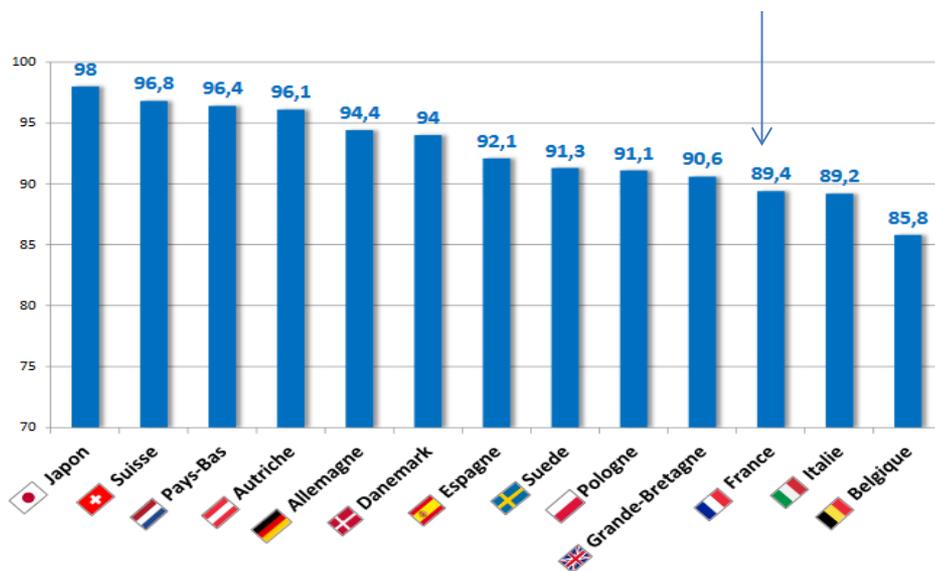
Remarque :

Japon  
 Espagne  
 Pays-Bas  
 Circulation TGV sur lignes dédiées pour l'essentiel

France  
 Allemagne  
 Italie  
 Circulation TGV sur lignes dédiées et mixtes

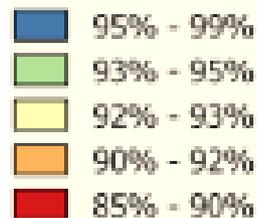


# Ponctualité globale à 5mn00



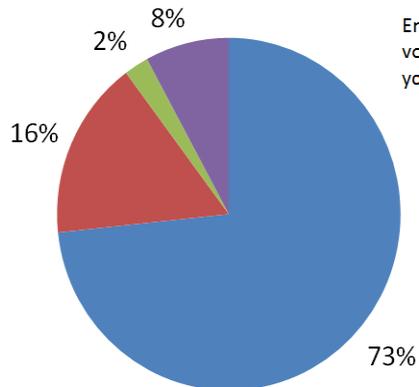
Pour info car,  
le % de chaque type  
d'activité peut  
varier selon les pays

## Taux de ponctualité



# La plupart des voyageurs-mn en retard sont en Ile-de-France et les grandes villes

Parts estimées dans les voyageurs ferroviaires en France

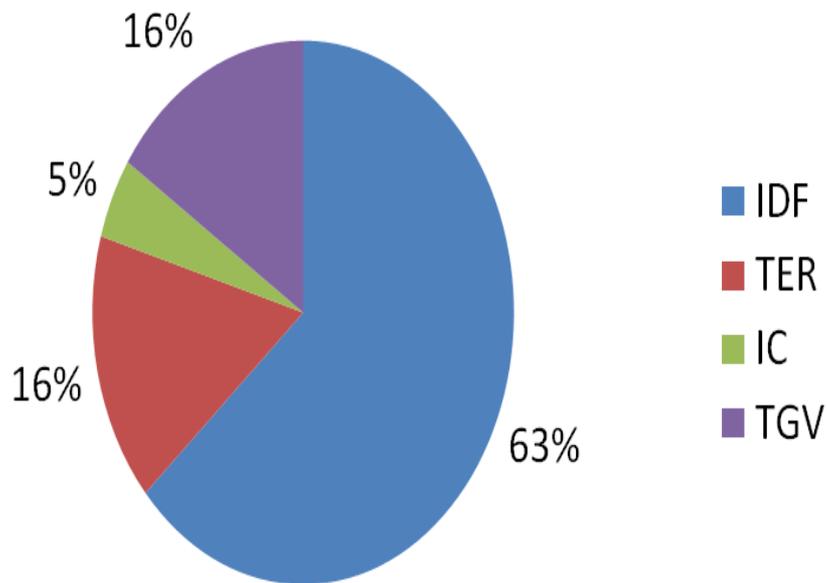


Environ 1500 Millions voyageurs/an y c tous RER

Retard À 5mn

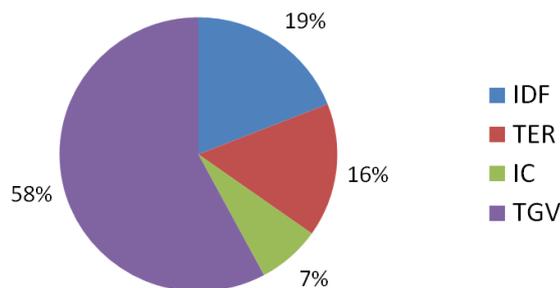
- IDF 9 %
- TER 10 %
- IC 21 %
- TGV 20 %

Parts estimées dans les voyageurs-minutes ferroviaires en retard en France

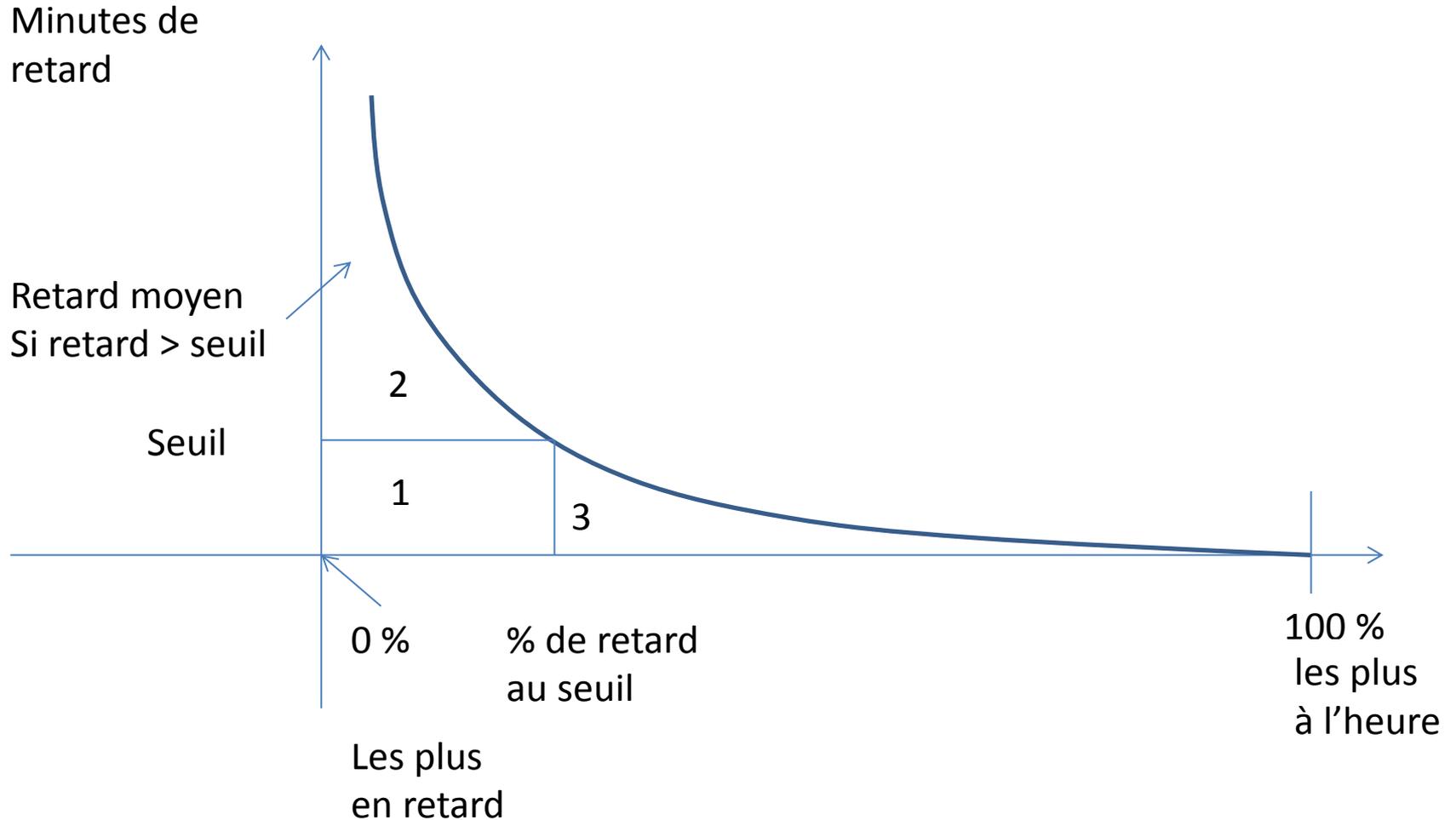


y c tous RER

Parts estimées dans les voyageurs-km ferroviaires en France



# Estimation du total des voyageurs-minutes en retard



# Total des retards et valeur des pertes socio-économiques liées en France

- Meilleure Estimation avec les données disponibles
- 2 milliards de voyageurs-mn en retard par an (hors retards moindres que le seuil)
- Avec une Valeur du temps 15 euros/voyageur-heure et coefficient 3 de majoration pour les retards par rapport au temps de trajet « normal »
- Perte de valeur socio-économique de l'ordre de  $(2/60) * 15 * 3 = 1,5$  milliards d'euros par an, hors retards moindres que le seuil
- Sur 35 ans, environ 50 milliards d'euros soit autant que le coût du programme grande vitesse

# Meilleures pratiques internationales

- Faire révéler aux voyageurs leurs priorités : Anthony Smith, Transport Focus, Grande-Bretagne
- Tenir compte de la ponctualité dans les politiques de maintenance : Rikard Grandström, Trafikverket, Suède
- Des trains, mais aussi des voyageurs à l'heure en correspondance : Sarah Tischhauser, CFF, Suisse
- S'enrichir des expériences interne et externe, Didier M Van de Velde, Université Delft, Pays-bas

# Dialoguer

## Table ronde Matin

### « Attentes des voyageurs et des collectivités »

- Marc Debrincat, FNAUT
- Mathieu Escot, UFC-Que Choisir
- Michel Neugnot, Régions de France
- Nunzia Paolacci, STIF
- Alain Bonnafous, LAET Université Lyon-2

# Dialoguer

L'expérience de la SNCF et ses pistes de progrès pour la ponctualité

- Robert Mathevet, directeur supervision du voyage, SNCF

# Dialoguer

Table ronde Après-Midi

« Quelles Pistes de solutions ? »

- Roberto Rinaudo, Thello
- Hervé de Tréglodé, CGEDD
- Anne Yvrande-Billon, ARAFER
- Thierry Guimbaud, DGITM-DST

[alain.sauvant@developpement-durable.gouv.fr](mailto:alain.sauvant@developpement-durable.gouv.fr)

