



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



IGEDD
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Bilan 2023 de la qualité de service des transports de voyageurs en France



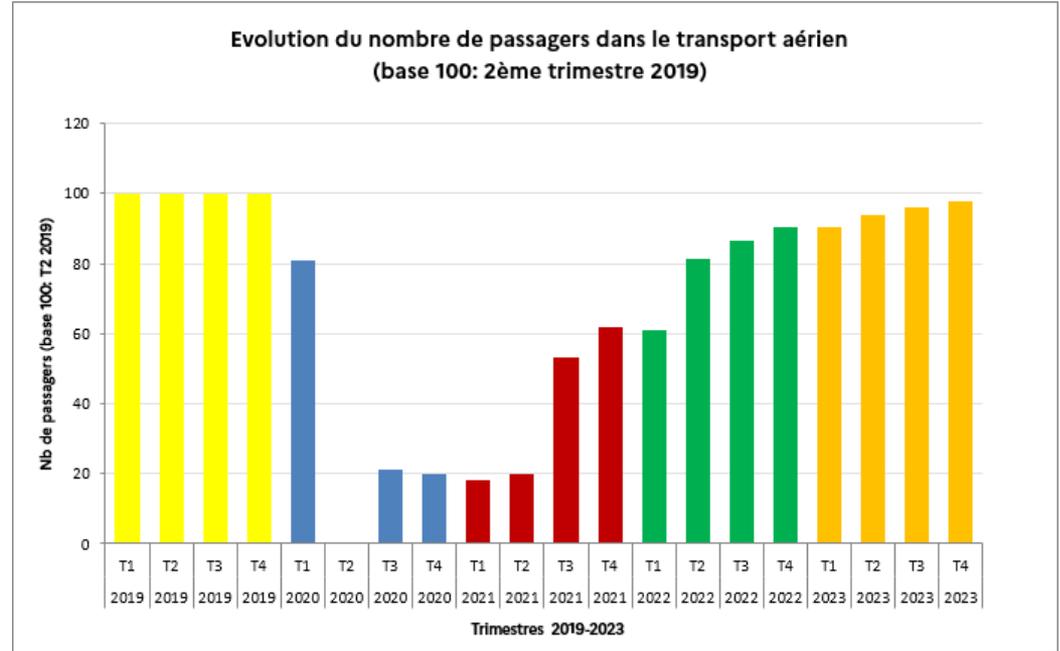
AQST
AUTORITÉ
DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

Alix Berthomé

22 octobre 2024

Contexte de l'année 2023

- ❑ Une année marquée par une croissance générale du trafic
- ❑ Evolution du trafic des différents modes de transports au cours de l'année 2023
- Le trafic aérien n'a pas encore retrouvé son niveau d'avant crise, mais s'en rapproche : il est en hausse par rapport à 2022 (80,6%) et représente 94,6% du niveau de 2019

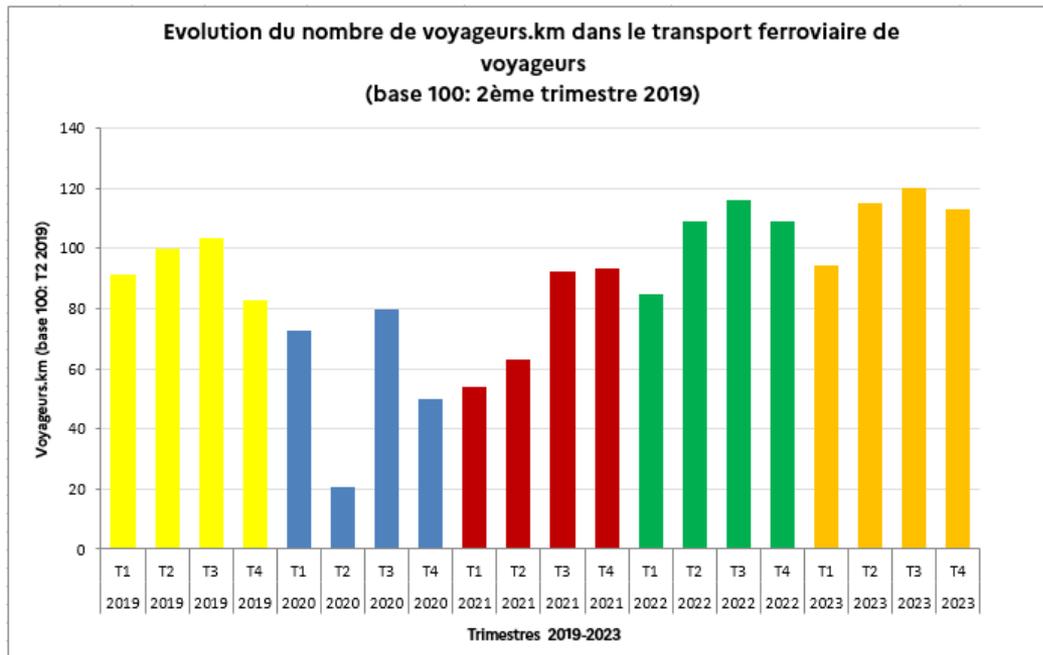


Sources :DGAC (indicateur tendanCiel)

Contexte de l'année 2023

- ❑ Croissance du trafic ferroviaire en France et bilan historique (+17% par rapport à 2019, + 5,6% par rapport à 2022)
 - Croissance du trafic voyageurs TGV (+ 15,8% par rapport à 2019)
 - Croissance du trafic pour l'ensemble Intercités et TER (Trains hors grande vitesse) (+17,7%)

- ❑ Croissance du trafic en Ile de France (2022/2023):
 - +6,1% pour les Transiliens SNCF (-12,9% par rapport à 2019)
 - +2,5% pour les RER et Métros RATP (-7,5% par rapport à 2019)



Sources : SDES pour les services ferroviaires

Contexte de l'année 2023

❑ Principaux mouvements sociaux ayant impacté la qualité de service dans les transports en 2023

- l'opposition à la réforme des retraites : de janvier jusqu'en juin, avec différents pics dont notamment le 19 et le 31 janvier, le 11 et 16 février, puis le 23 mars et le 6 juin.
- Le 13 octobre a été marqué par une grève pour l'augmentation des salaires (surtout dans le domaine aérien)
- En Allemagne, le secteur des transports a été fortement perturbé le 27 mars par une grève de grande ampleur

❑ Bilan climatique de l'année 2023 en France

- L'année 2023 est la deuxième année la plus chaude en France métropolitaine depuis le début du XXème siècle (après 2022)
- mars 2023 a été reconnu comme le mois avec le plus d'orages en France métropolitaine depuis 1997
- épisodes caniculaires en août et en septembre, avec des conséquences sur le trafic ferroviaire
- crues et des inondations d'octobre à décembre dans le Nord
- 5 tempêtes majeures dont « Ciaran », « Domingos » et « Frederico » du 2 au 16 novembre, l'enchaînement de ces trois tempêtes a produit un effet durable sur le réseau jusqu'en décembre de la même année.

Rappel des indicateurs de suivi

Seuils spécifiques de retard

Aérien	Ferroviaire					TCU d'IdF
	Internationaux	TGV, Intercités			TER	
		Durée ≤ 1h30	1h30 < Durée ≤ 3h	Durée > 3h		
>15min	>15min	>5min	>10min	>15min	>5min	>5min

Rq : Les seuils sont stricts et relatifs aux minutes entières, arrondies par défaut (ie : « >15min » ⇔ « ≥16min »)

Seuils spécifiques d'annulation

- Aérien et TGV : < 3j
- Intercités et TER : < la veille à 16h

Spécificité des indicateurs AQST

- Les annulations font référence aux trains annulés dans le cas où ils n'ont pu arriver jusqu'à leur terminus (≠ « trains x km » qui tiennent compte des annulations et circulations partielles)

Limites des indicateurs :

- Déprogrammation de certains trains dans le cas d'un « plan de transport adapté ». Ces trains ne sont donc plus considérés comme annulés si l'annonce a respecté la limite de préavis
- Effet de seuil des retards
- Données issues des partenaires qui les collectent selon leur mode de recueil



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Aérien



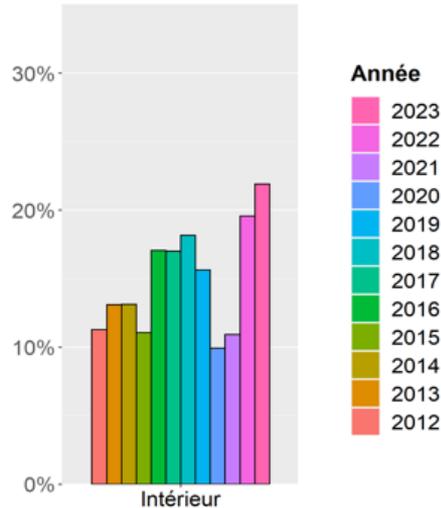
Aérien - Annulations

- ❑ **Taux d'annulation de l'aérien :** Contrairement à ce qui prévalait avant la crise sanitaire, les données fournies par la DGAC ne prennent pas en compte le nombre de vols programmés. D'après cette dernière, l'absence de ces données serait due au manque de sources fiables et homogènes pour l'ensemble des aéroports et compagnies. Par conséquent, il n'a pas été possible de produire des graphiques sur ce sujet.

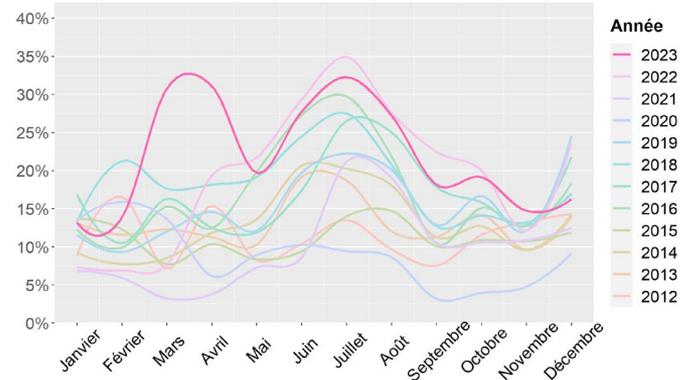
Aérien – Vols intérieurs (France métropolitaine)

- ❑ Liaisons intérieures (France métropolitaine) en 2023 : ↗ du taux de retard (21,9% en 2023 contre 19,5% en 2022 et 15,6% en 2019), pour un retard moyen des vols en retard en légère hausse par rapport à 2019 (48 min contre 44 min en 2019 et 46 min en 2022).

Evolution des taux de retard à l'arrivée du secteur aérien



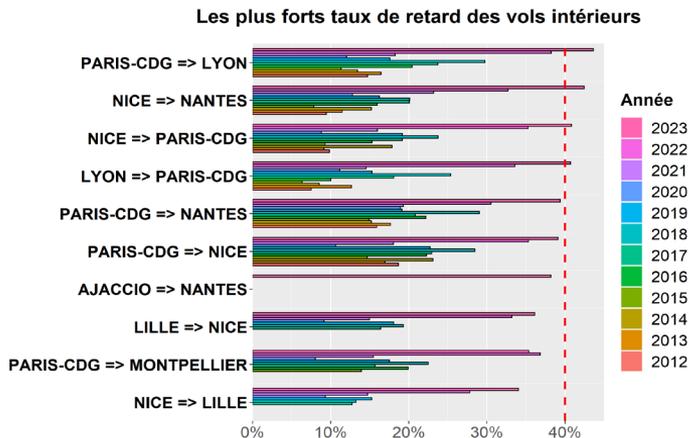
Evolution du % de retard des vols intérieurs



Aérien – Vols intérieurs (France métropolitaine)

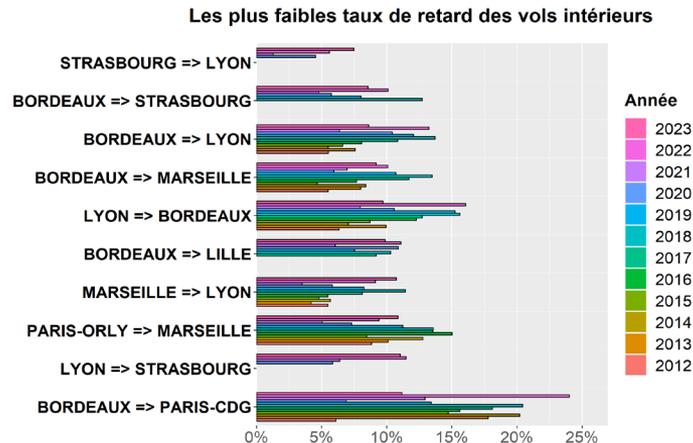
❑ Liaisons les moins ponctuelles :

- 2 liaisons radiales sont deux fois représentées dans ce classement, Paris CDG – Lyon et Paris CDG - Nice
- 4 liaisons dépassent le seuil préoccupant de 40%, contre 1 en 2022



❑ Liaisons les plus ponctuelles :

- 6 liaisons sur 10 dans ce classement sont Bordelaises, dont Bordeaux – Paris CDG qui a connu la meilleure amélioration (12%) par rapport à 2022
- Le plus faible taux a doublé par rapport à celui de 2022

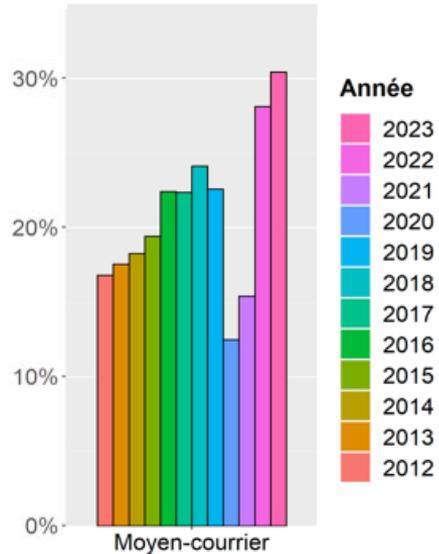


Rq : Des liaisons sont régulièrement intégrées par la DGAC aux liaisons suivies par l'AQST ce qui peut expliquer le manque d'historique de données pour certaines liaisons

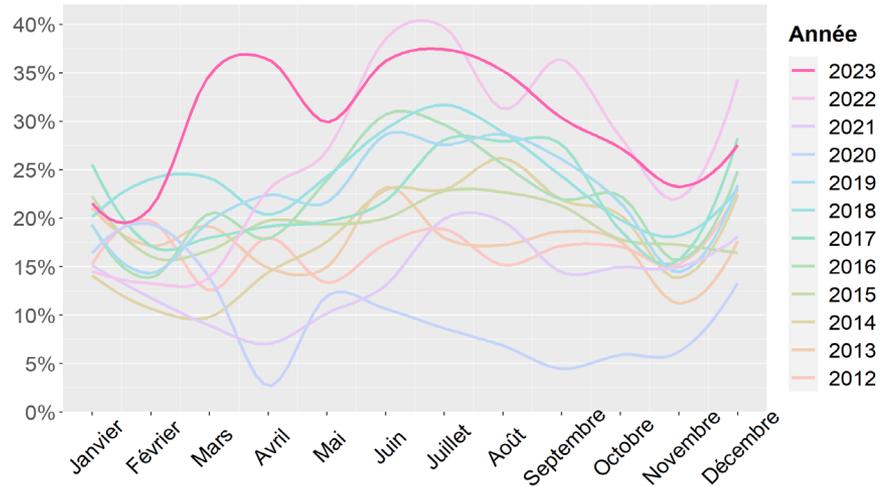
Aérien – Vols moyen-courriers

- ☐ Liaisons moyen-courriers en 2023 : ↗ du taux de retard (30,4% contre 28,1% en 2022 et 22,6% en 2019), pour un retard moyen des vols en retard en hausse à 47 min, contre 46min en 2022 et 44 min en 2019. Deux pics de retard en mars et durant l'été

Evolution des taux de retard à l'arrivée du secteur aérien



Evolution du % de retard des vols moyen-courriers



Aérien – Vols moyen-courriers

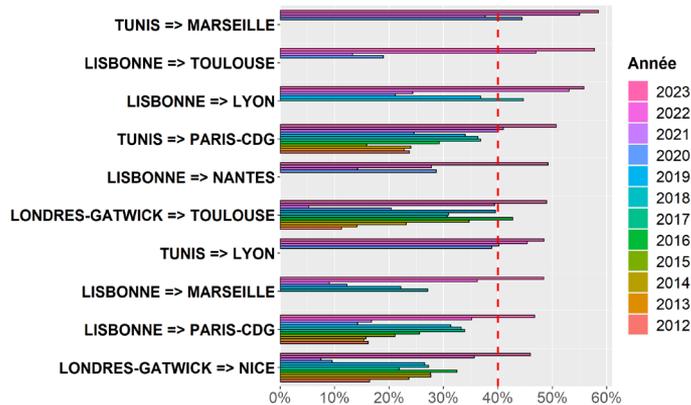
☐ Liaisons les moins ponctuelles :

- Comme en 2022, 3 liaisons avec Tunis font partie de ce classement
- 50% des liaisons aux plus forts taux de retard des vols moyen-courriers, décollent de Lisbonne

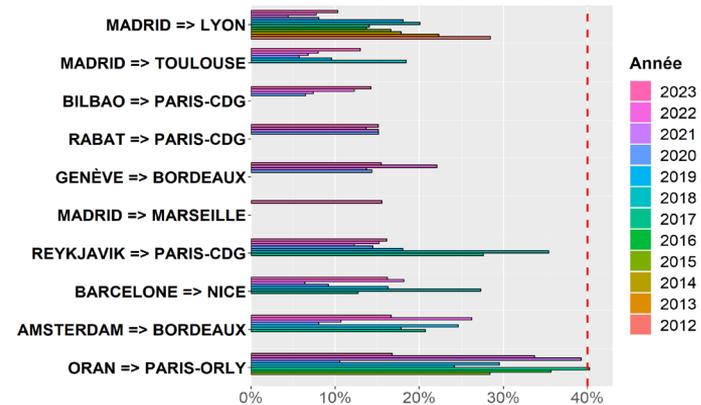
☐ Liaisons les plus ponctuelles :

- la liaison Madrid-Lyon trône pour la 2eme fois consécutive en haut du classement, mais son taux a augmenté de 3% par rapport à 2022
- Plusieurs liaisons améliorent leur taux de 2022, notamment Oran – Paris Orly qui a connu une baisse de plus de 15%

Les plus forts taux de retard des vols moyen-courriers



Les plus faibles taux de retard des vols moyen-courriers



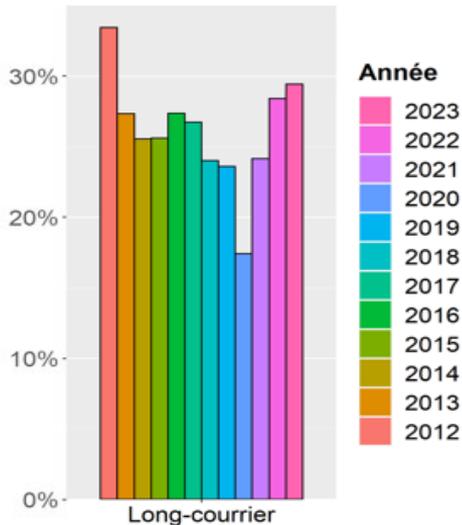
Rq : Des liaisons sont régulièrement intégrées par la DGAC aux liaisons suivies par l'AQST ce qui peut expliquer le manque d'historique de données pour certaines liaisons

Aérien – Vols long-courriers (dont Outre-mer)

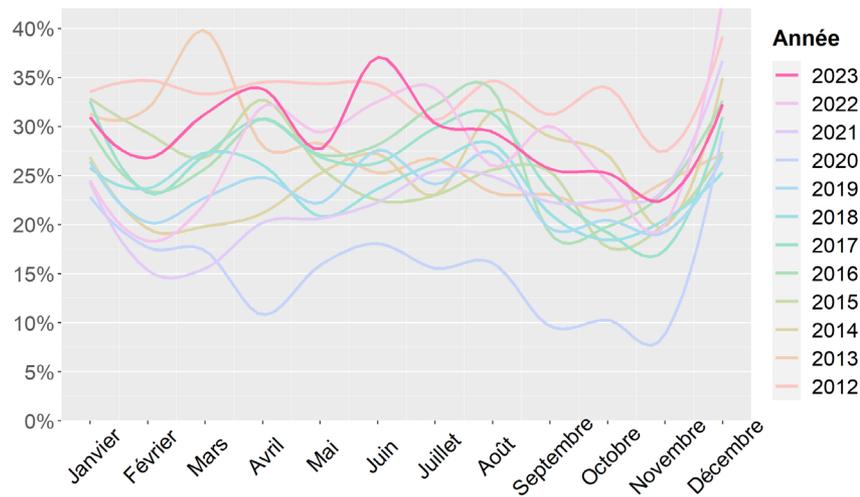
Liaisons long-courriers (y compris liaisons avec l'Outre-mer) en 2023 :

Légère ↗ du taux de retard par rapport à 2022: 29,4% contre 28,4% en 2022 et 23,6% en 2019, pour un retard moyen en légère hausse: 52 min contre 51 min en 2022.

Evolution des taux de retard à l'arrivée du secteur aérien



Evolution du % de retard des vols long-courriers



Aérien – Vols long-courriers (dont Outre-mer)

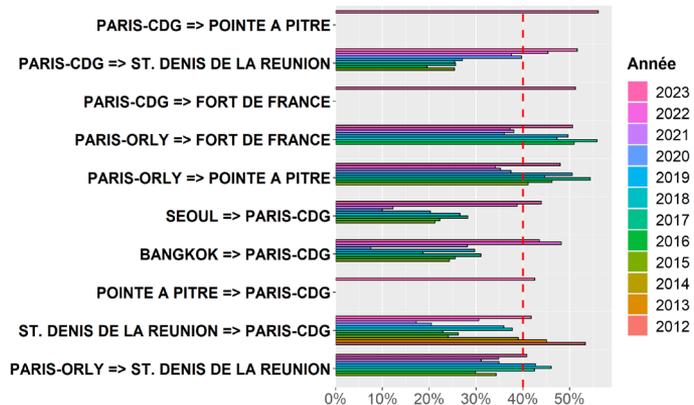
☐ Liaisons les moins ponctuelles :

- Après l'amélioration de 2022 (seulement 2 liaisons), 2023 marque le retour des liaisons d'Outre-mer, avec 8 liaisons dans ce classement
- En 2023, les taux de retard des 10 liaisons les moins ponctuelles vont de 41% à 56% de retard

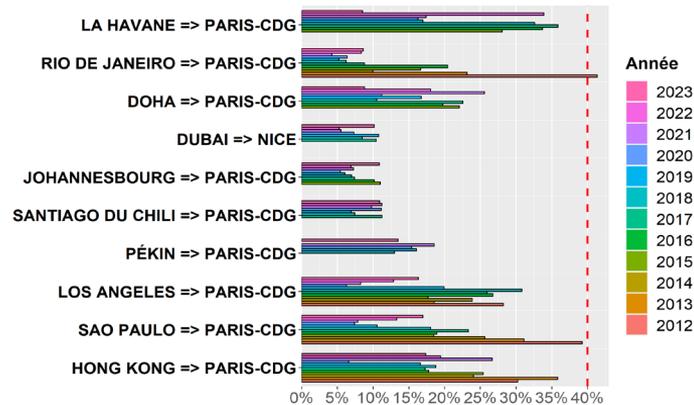
☐ Liaisons les plus ponctuelles :

- La Havane – Paris CDG est la liaison long-courrier la plus ponctuelle en 2023, avec une diminution de presque 25% par rapport à 2022
- 6 des 10 liaisons présentes dans ce classement l'étaient déjà en 2022

Les plus forts taux de retard des vols long-courriers



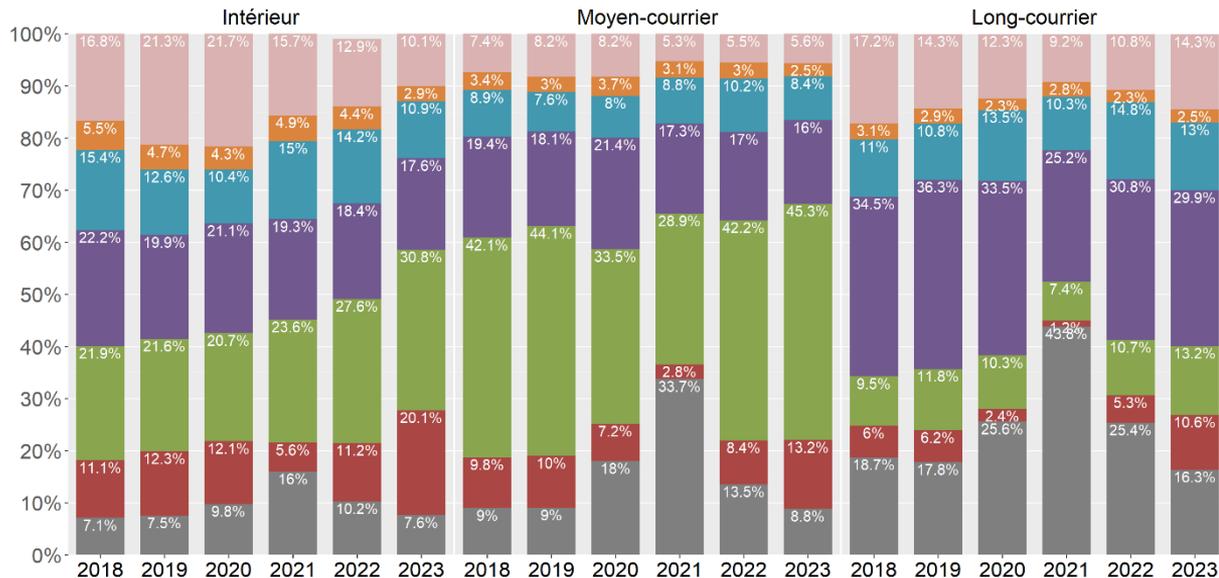
Les plus faibles taux de retard des vols long-courriers



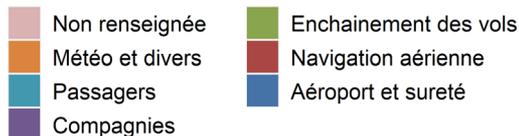
Rq : Des liaisons sont régulièrement intégrées par la DGAC aux liaisons suivies par l'AQST ce qui peut expliquer le manque d'historique de données pour certaines liaisons

Aérien – Causes des retards

Répartition des causes des retards au départ



Causes



- Cause « enchaînement des vols » : progression plus significative pour les vols intérieurs et les vols moyen-courriers.
- Cause « compagnies » : 1ère cause de retard des vols long-courriers. En baisse pour les vols long-courrier par rapport à 2022.
- Cause « aéroport et sûreté » : poursuit sa baisse entamée après le fort pic de 2021.
- Cause « navigation aérienne » : hausse significative jusqu'à dépasser son résultat établi en 2019. Elle double pour les long-courriers et quasiment pour les vols intérieurs.
- Cause « passagers » : Globalement en baisse par rapport à 2022.
- Causes « Météo et divers » : en baisse pour les vols intérieurs et moyen-courriers.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



IGEDD
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ferroviaire longue distance



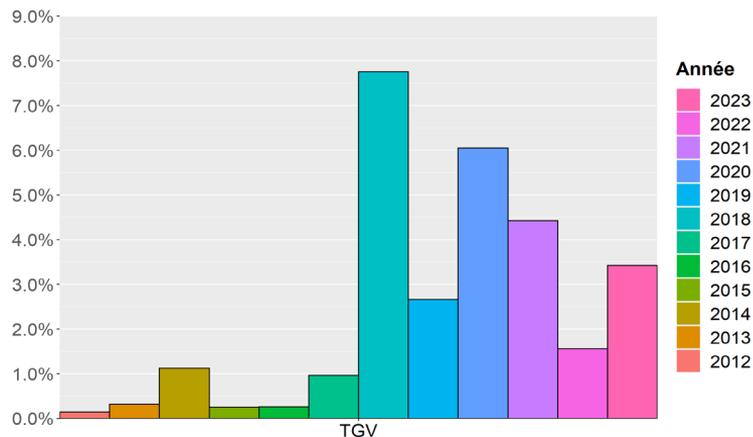
AOST
AUTORITÉ
DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

Liaisons TGV - Annulations

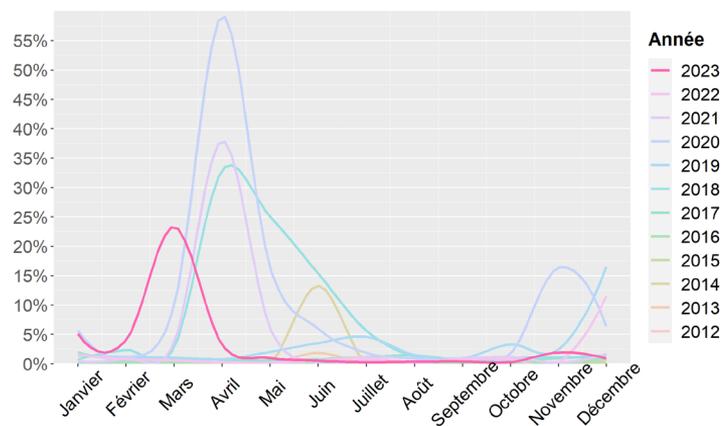
☐ Liaisons TGV en 2023 :

↗ du taux d'annulation (3,4% contre 2,7% en 2019 et 1,5% en 2022)

Evolution des taux d'annulation du secteur ferroviaire



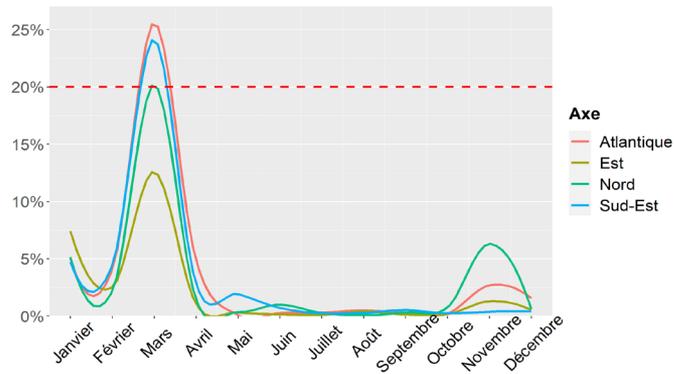
Evolution mensuelle du % d'annulation des TGV



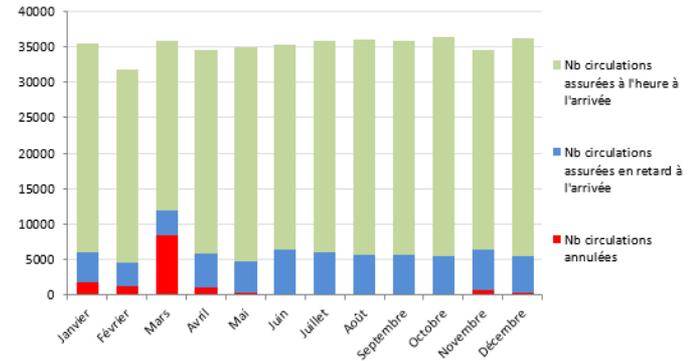
Liaisons TGV - Annulations

- ❑ Impact des mouvements sociaux de mars 2023 sur la circulation des trains:
 - Très forte hausse des annulations à (J-3) en mars pour l'ensemble des axes et notamment sur l'axe Atlantique avec un taux d'annulation de 25%.
- ❑ Impact des aléas météorologiques de novembre 2023:
 - Les tempêtes de novembre ont engendré de nombreuses annulations de TGV sur l'axe Nord.

Evolution du % d'annulation des TGV par axe



Evolution du nombre de circulations TGV annulées (J-3), assurées à l'heure et assurées en retard à l'arrivée en 2023

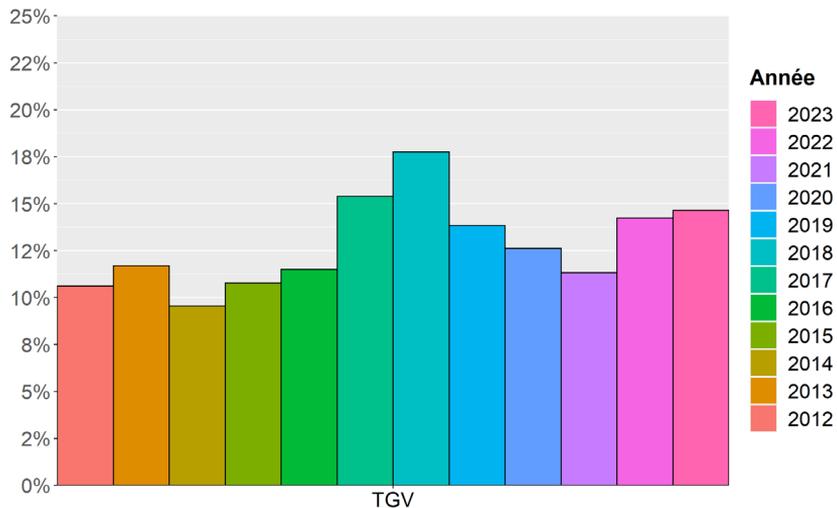


Liaisons TGV - Retards

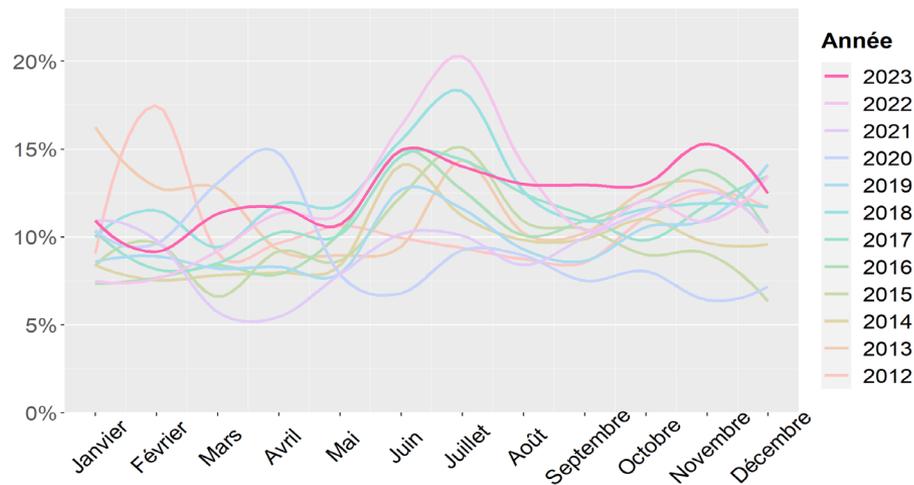
Liaisons TGV en 2023 :

Légère ↗ du taux de retard (14,6% contre 14,2% en 2022) pour un retard moyen des trains retardés en hausse à 36 min contre 34 min en 2022

Evolution du taux de retard à l'arrivée du secteur ferroviaire



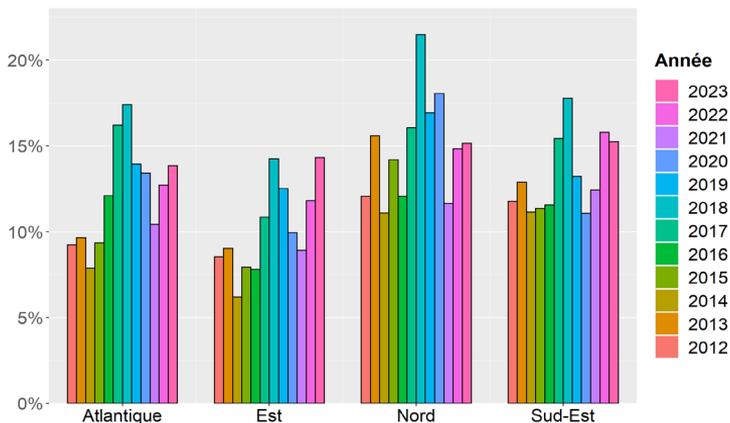
Evolution mensuelle du % de retard composite des TGV



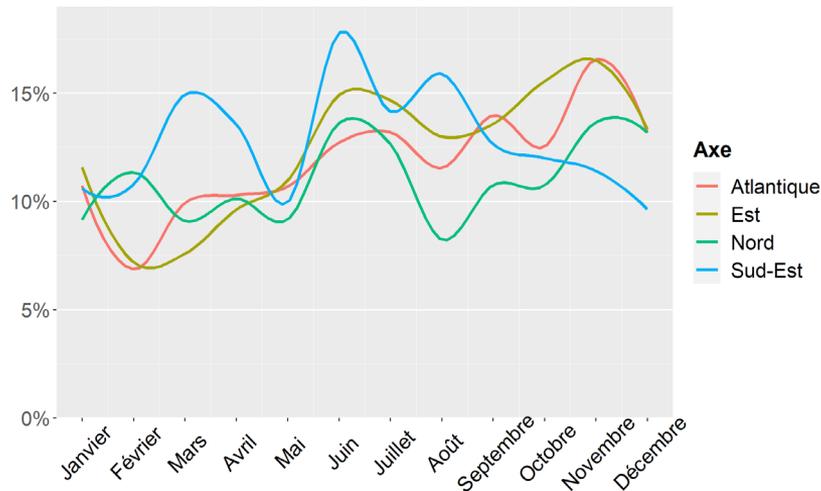
Liaisons TGV - Retards

- ❑ Légère dégradation de la ponctualité de l'axe Nord
- Impact des nombreuses tempêtes durant la fin d'année
- ❑ ↗ des taux de retard pour l'axe Est et plus particulièrement en novembre
- ❑ Pic de retard estival pour l'ensemble des axes mais particulièrement l'axe Sud-Est
- Même phénomène que l'année passée mais avec des taux moins élevés (environ 18% contre 25% en 2022). L'axe Sud-Est est le seul axe en amélioration
- ❑ Pic de retard en décembre pour l'axe Atlantique
- Sans doute lié aux tempêtes « Ciaran », « Domingos » et « Frederico »

Evolution du taux de retard à l'arrivée par axe des TGV



Evolution mensuelle du % de retard composite des TGV par axe



Liaisons TGV - Retards

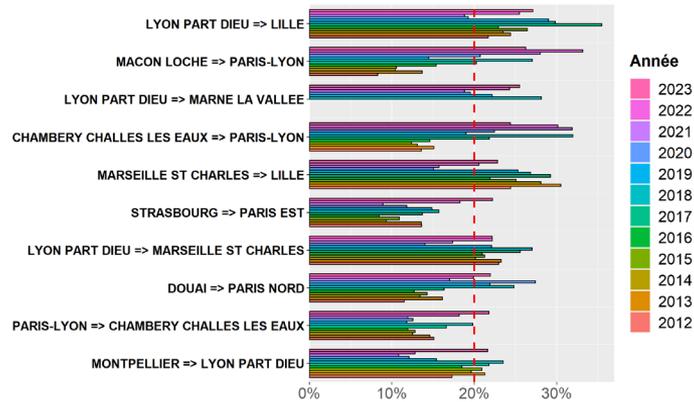
☐ Liaisons les moins ponctuelles :

- Amélioration des liaisons à destination de Paris-Lyon (2 liaisons dans ce classement contre 6 en 2022)
- Les quatre liaisons les plus en retard sont les mêmes qu'en 2022. Cela inclus les liaisons Macon Loche - Paris Lyon et Chambéry Challes les eaux – Paris Lyon qui gagnent toutes deux en ponctualité

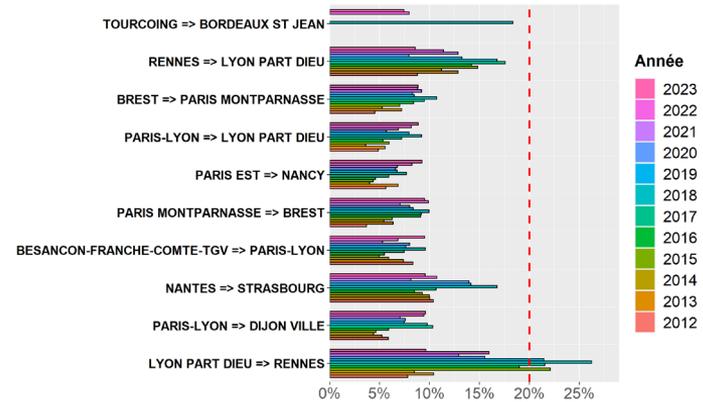
☐ Liaisons les plus ponctuelles :

- Apparition de la liaison Rennes-Lyon Part Dieu dans les deux sens
- La liaison Lyon Part-Dieu – Rennes s'améliore d'environ 6%, amélioration la plus importante du classement

Les plus forts taux de retard des TGV

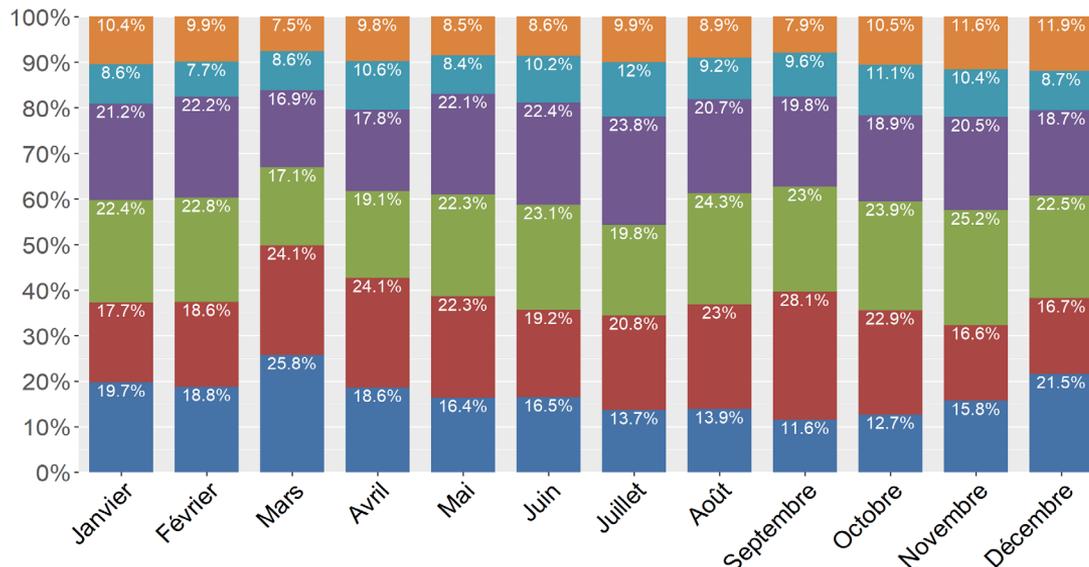


Les plus faibles taux de retard des TGV

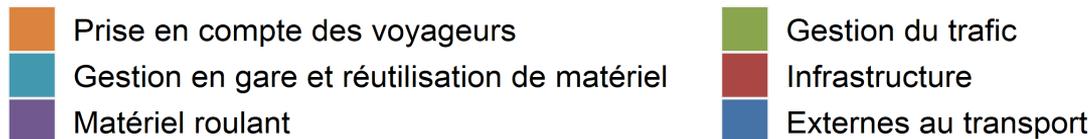


Liaisons TGV - Retards

Répartition des causes des retards des TGV



Causes



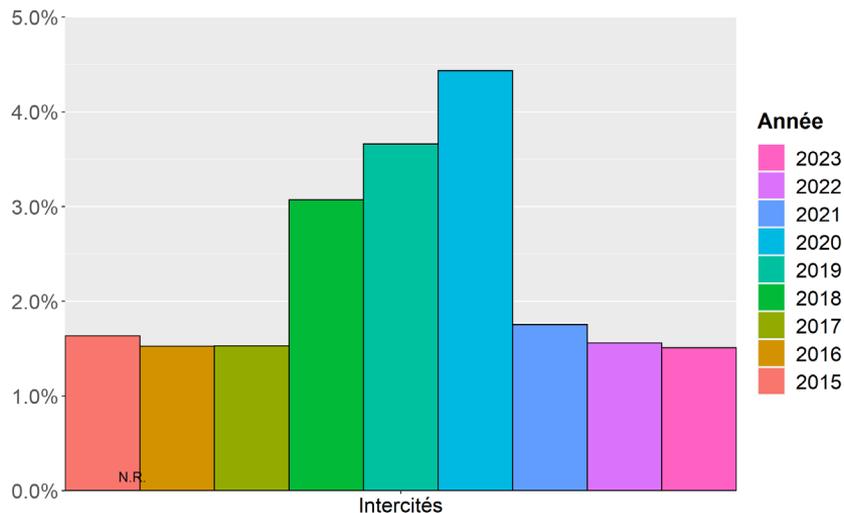
- ↗ des retards liés à des causes externes aux transports (+7%) et d'infrastructures (+5,5%) en mars, probablement à cause des mouvements sociaux
- Légère ↗ de la cause « infrastructure » pendant le mois de septembre. Sans doute liée à des événements tels que la panne électrique en gare d'Orléans.
- Nouvelle ↗ de la cause « externes au transport » au quatrième trimestre, potentiellement due aux aléas météorologiques de la fin d'année.

Liaisons Intercités - Annulations

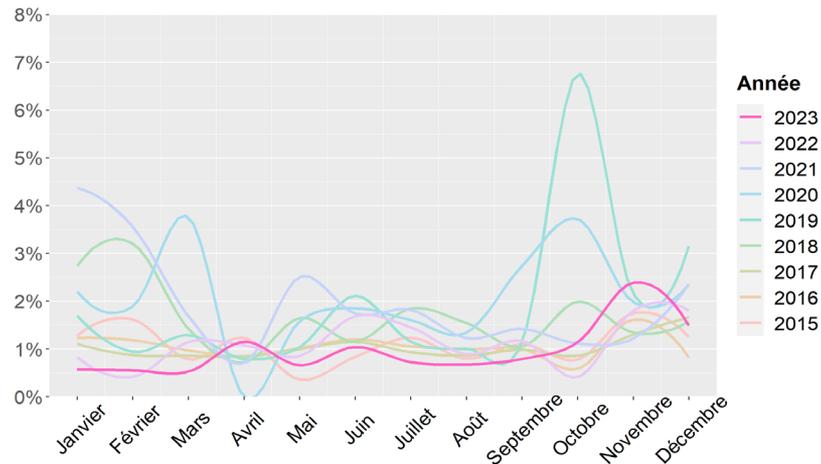
Liaisons Intercités en 2023 :

- ❑ Légère ↘ du taux d'annulation (1,51% contre 1,56% en 2022 et 3,66% en 2019)
- ❑ Pics d'annulation en fin mars ainsi qu'entre la mi-octobre et la mi-novembre : probablement causés par les aléas météorologiques, la tempête « Mathis » le 31 mars et les tempêtes « Ciaran », « Domingos » et « Frederico » en fin d'année

Evolution des taux d'annulation du secteur ferroviaire



Evolution mensuelle du % d'annulation des lignes intercités



Liaisons Intercités - Annulations

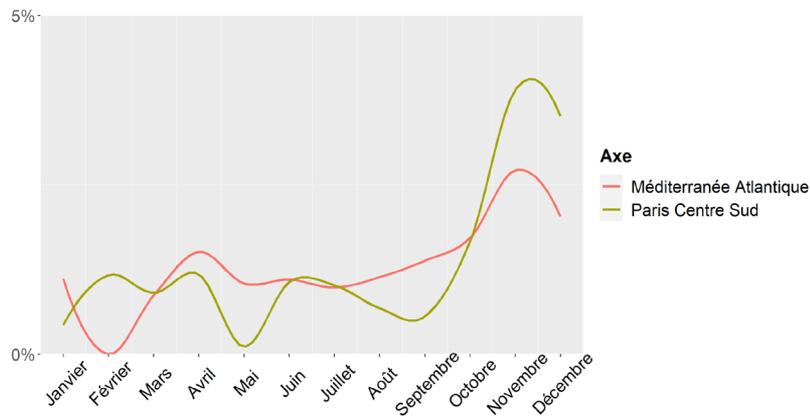
❑ Novembre est le mois le plus touché par les retards avec 27% de trains retardés:

• L'impact des inondations d'octobre dans le Nord et des chutes d'arbres en novembre, se matérialise à travers un taux élevé de retard

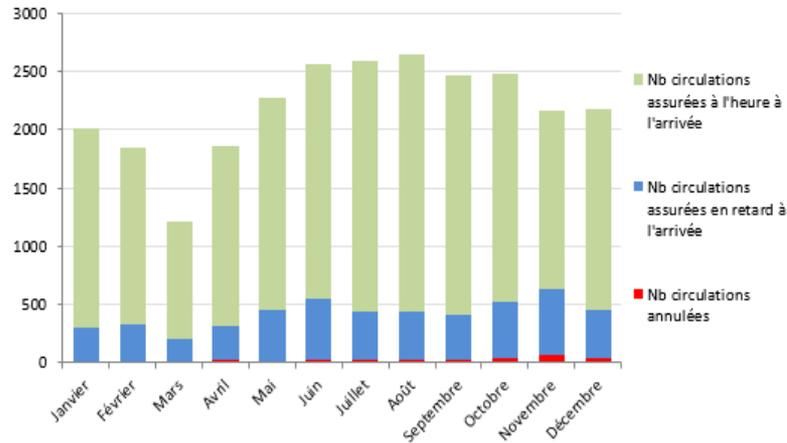
❑ Impact de la météo sur le quatrième trimestre 2023 :

• ↗ du taux d'annulation sur les deux axes

Evolution du % d'annulation des lignes intercités par axe



Evolution du nombre de circulations intercités annulées (J-3), assurées à l'heure et assurées en retard à l'arrivée en 2023

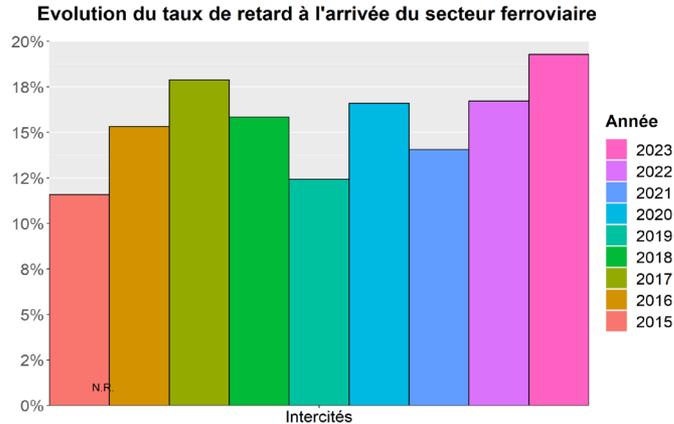


Liaisons Intercités - Retards

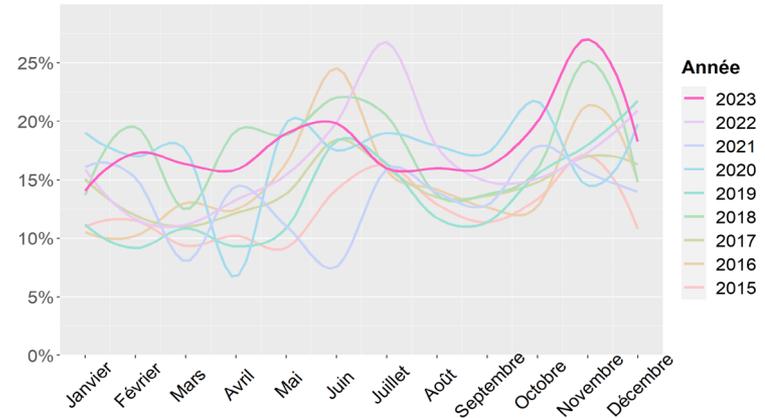
❑ Liaisons Intercités en 2023 :

↗↗ du taux de retard (19,3% contre 16,7% en 2022 et 13,2% en 2019) pour un retard moyen des trains retardés en forte hausse à 61min contre 53min en 2022

❑ Le mois de novembre dépasse les 25% de retard



Evolution mensuelle du % de retard composite des lignes intercity

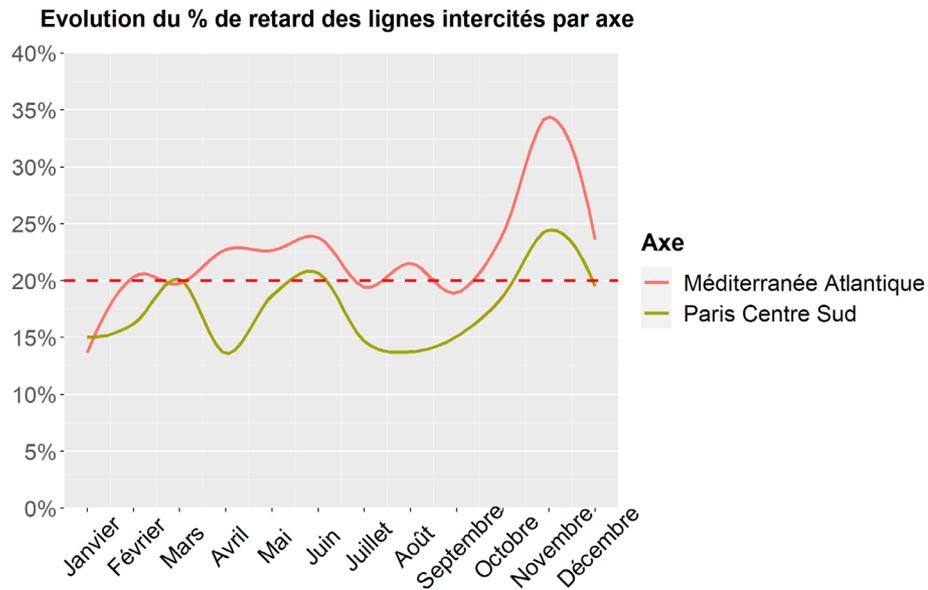


Liaisons Intercités - Retards

❑ Dégradation de la ponctualité au quatrième trimestre 2023

• Une différence d'environ 9% sépare les deux pics en novembre et l'axe « Méditerranée-Atlantique » dépasse les 34%

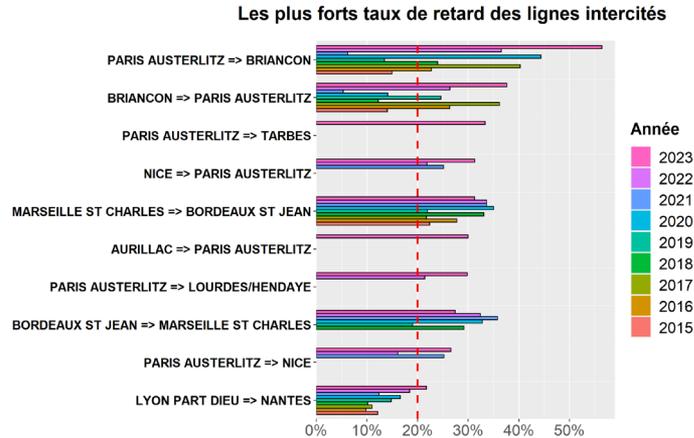
❑ L'axe « Méditerranée-Atlantique » a été plus en retard que l'axe Paris Centre Sud tout au long de l'année



Liaisons Intercités - Retards

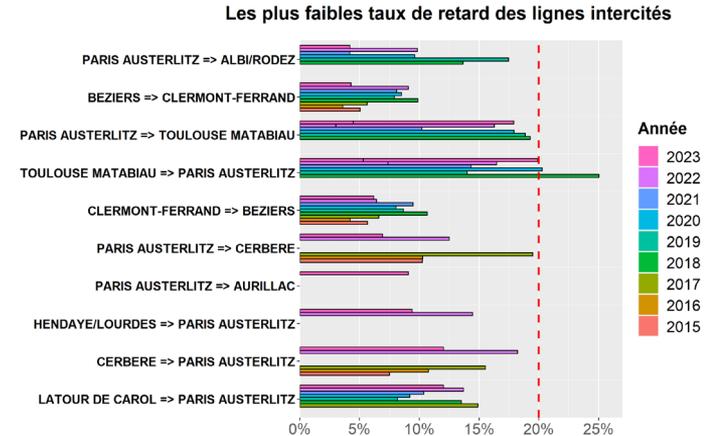
❑ Liaisons les moins ponctuelles :

- nouvelle augmentation des taux de retard des liaisons les plus en retard (3 liaisons atteignaient la barre des 30% en 2022 contre 7 en 2023)
- La liaison Intercités de nuit Paris Austerlitz – Briançon creuse encore plus son retard, et dépasse le seuil très élevé de 50% de retard



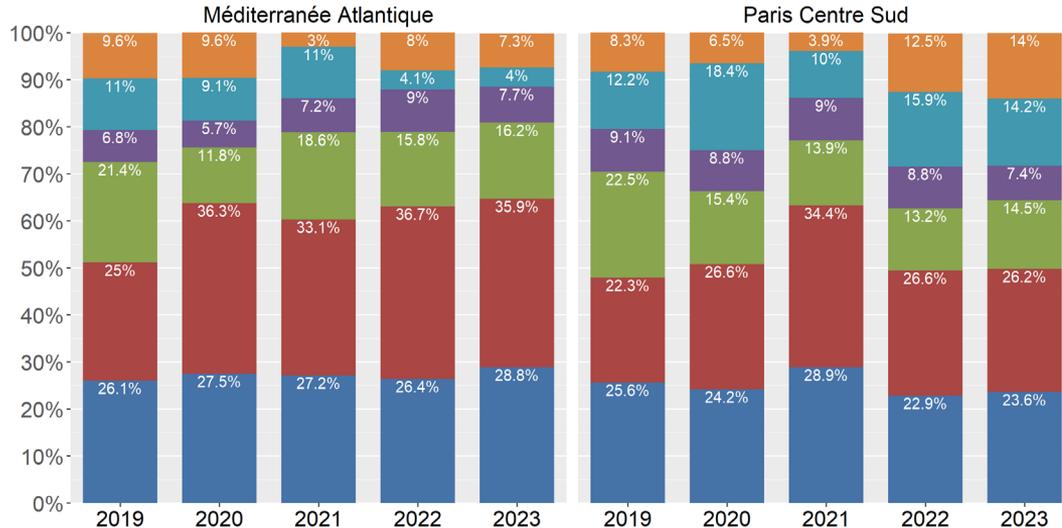
❑ Liaisons les plus ponctuelles :

- Amélioration générale des taux de retard, par rapport à l'exercice précédent
- Apparition de la nouvelle liaison Paris Austerlitz-Aurillac

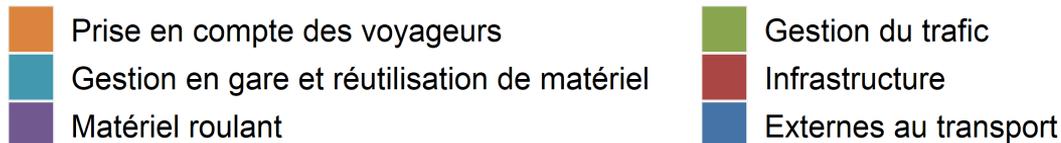


Liaisons Intercités - Retards

Répartition des causes des retards des lignes intercités par axe



Causes



Causes de retards prépondérantes

- Causes « Infrastructure » (31,05%)
- Causes « Externes au transport » (26,2%)
- Causes « Gestion du trafic » (15,35%)

Evolutions 2022/2023 par axes :

- La cause « infrastructure » ↘ baisse surtout sur l'axe Méditerranée Atlantique au profit de la cause « externes au transport » qui ↗
- Du côté de l'axe Paris Centre Sud, la répartition se stabilise et est similaire à 2022. Les causes « gestion de trafic » et « prise en compte des voyageurs » ↗



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Transports régionaux



IGEDD
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



AOST
AUTORITÉ
DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

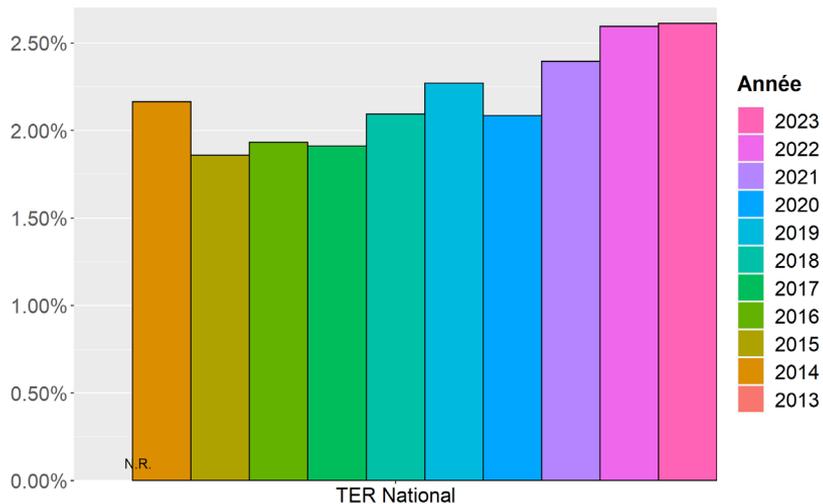
TER - Annulations

❑ TER en 2023:

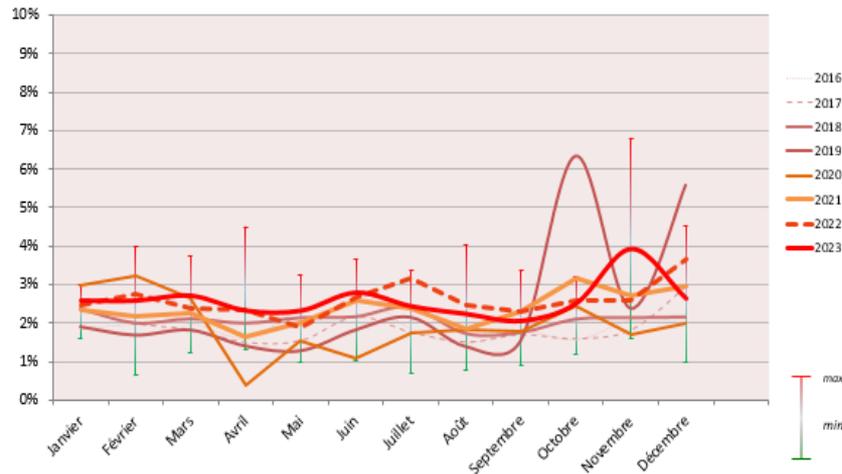
Légère ↗ du taux d'annulation (2,61% contre 2,3% en 2019 et 2,59% en 2022)

❑ Dégradation de la régularité (annulations) en mars (mouvements sociaux), juin (mouvements sociaux et pannes électriques) et novembre (aléas météorologiques)

Evolution du taux d'annulation des TER



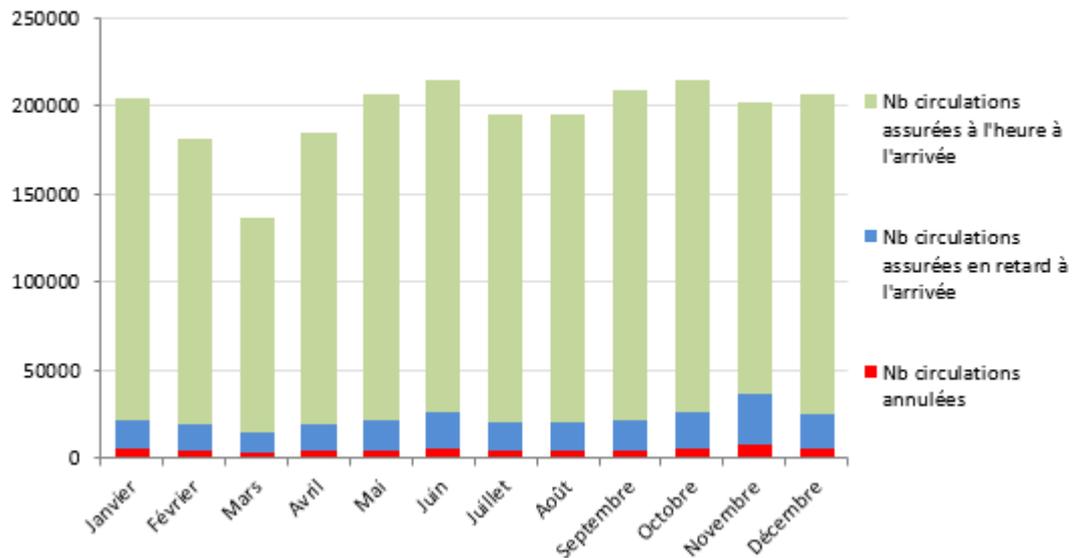
Evolution et écart des taux d'annulation des TER



TER - Annulations

- Le mois de mars est celui ayant observé le moins de circulation TER en 2023 (soit environ -30% par rapport à la moyenne de l'année)

Evolution du nombre de circulations TER annulées (J-1 à 16h), assurées à l'heure et assurées en retard à l'arrivée en 2023



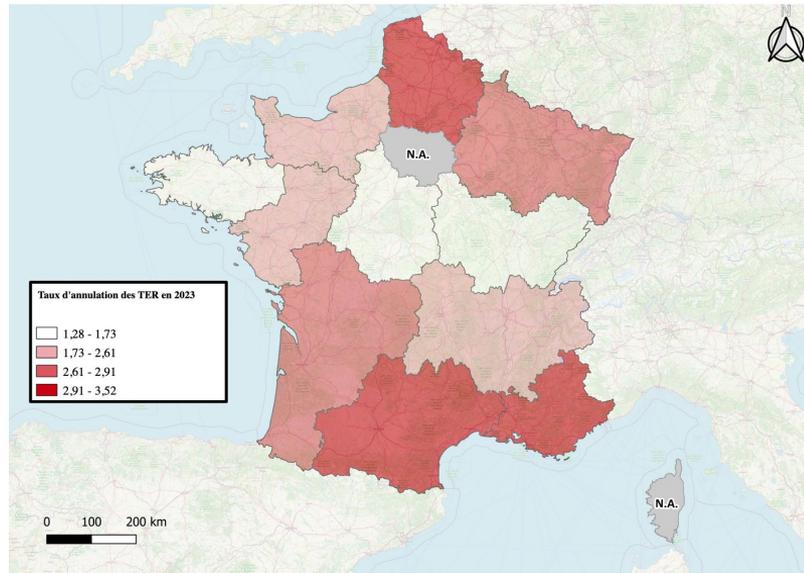
TER - Annulations

❑ Différences régionales fortes :

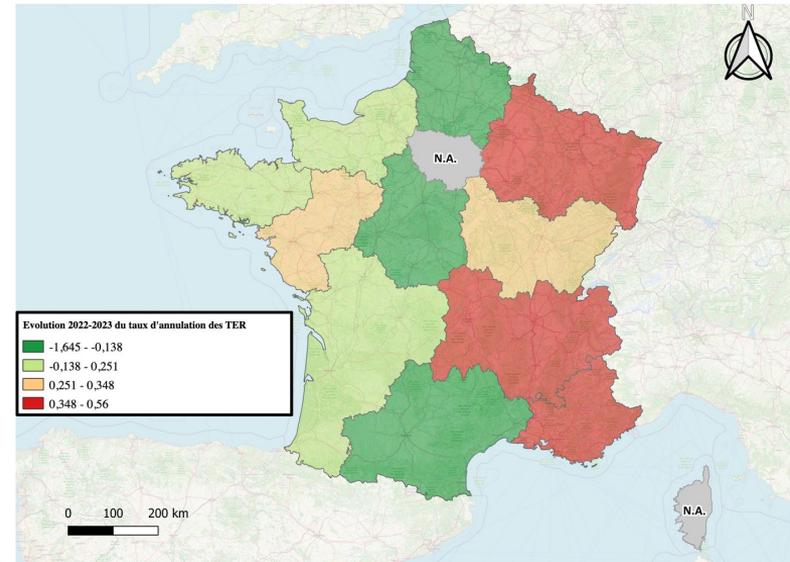
- De 1,3% en Bretagne à 3,5% en région Occitanie (malgré une grande amélioration de -0,36 pts par rapport à 2022)

❑ Annulations : ↗ ↘ Hauts-de-France (-1,6 pts), ↗ Auvergne-Rhône-Alpes (+0,6 pts)

Taux d'annulation des TER en 2023



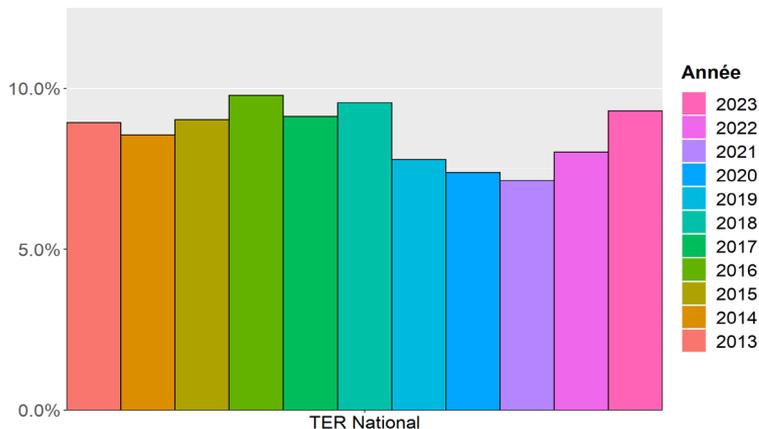
Evolution 2022-2023 du taux d'annulation des TER



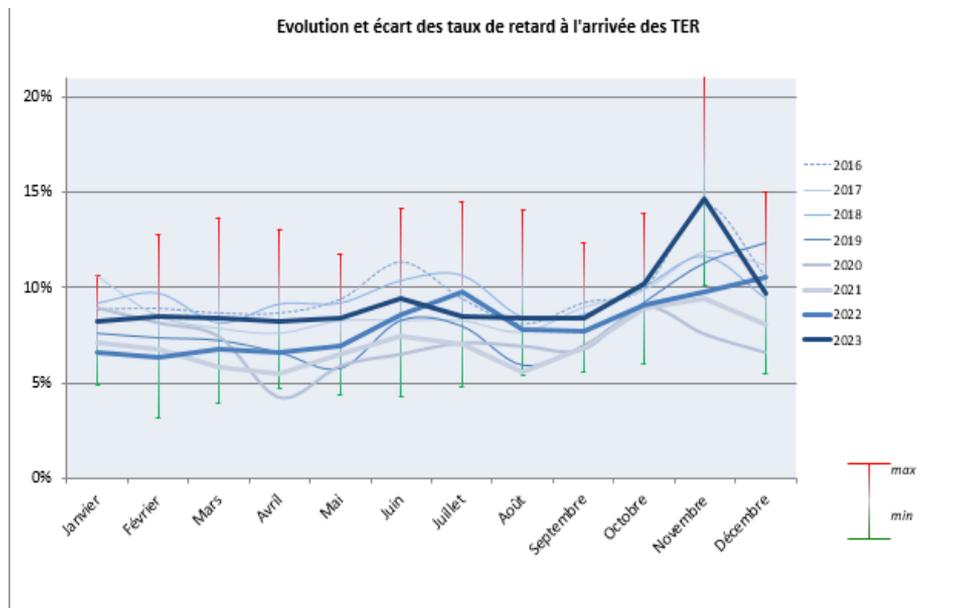
TER - Retards

- ❑ TER en 2023 : ↗ du taux de retard (9,3% contre 7,8% en 2019 et 8% en 2022).
- ❑ Dégradation de la ponctualité au mois de juin et en novembre pour les mêmes raisons que le taux d'annulation

Evolution du taux de retard des TER



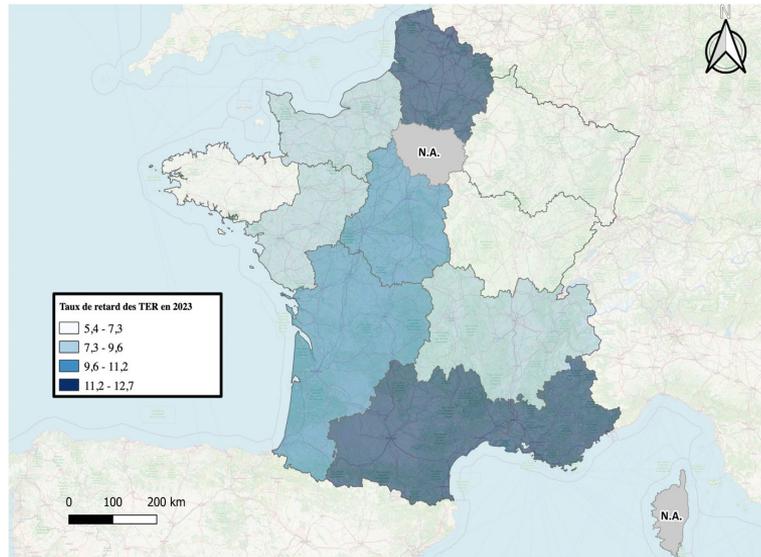
Evolution et écart des taux de retard à l'arrivée des TER



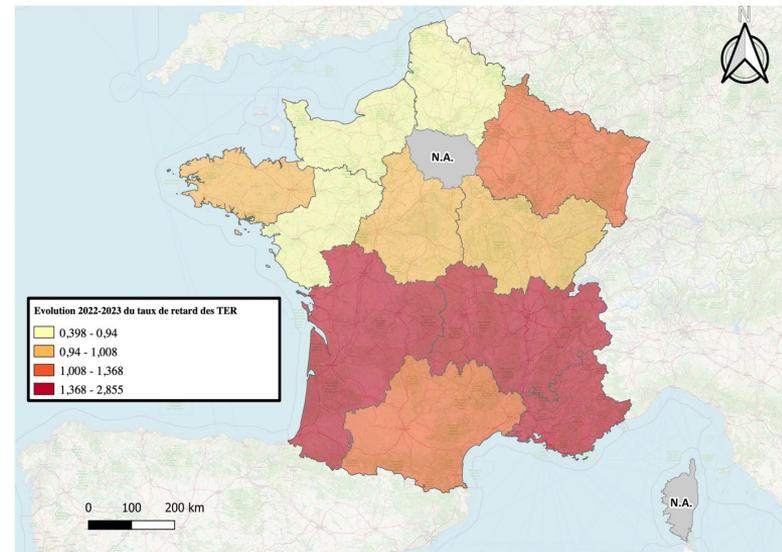
TER - Retards

- ❑ Différences régionales fortes : l'ensemble des régions perd en ponctualité
 - De 5,4% en Bretagne à 12,7% en région Sud-PACA (Dont 30% des causes sont externes aux transports)
- ❑ Retards : Moindre ↗ Normandie (0,4 pts), plus forte ↗ ↗ Sud-PACA (+2,8 pts)

Taux de retard des TER en 2023

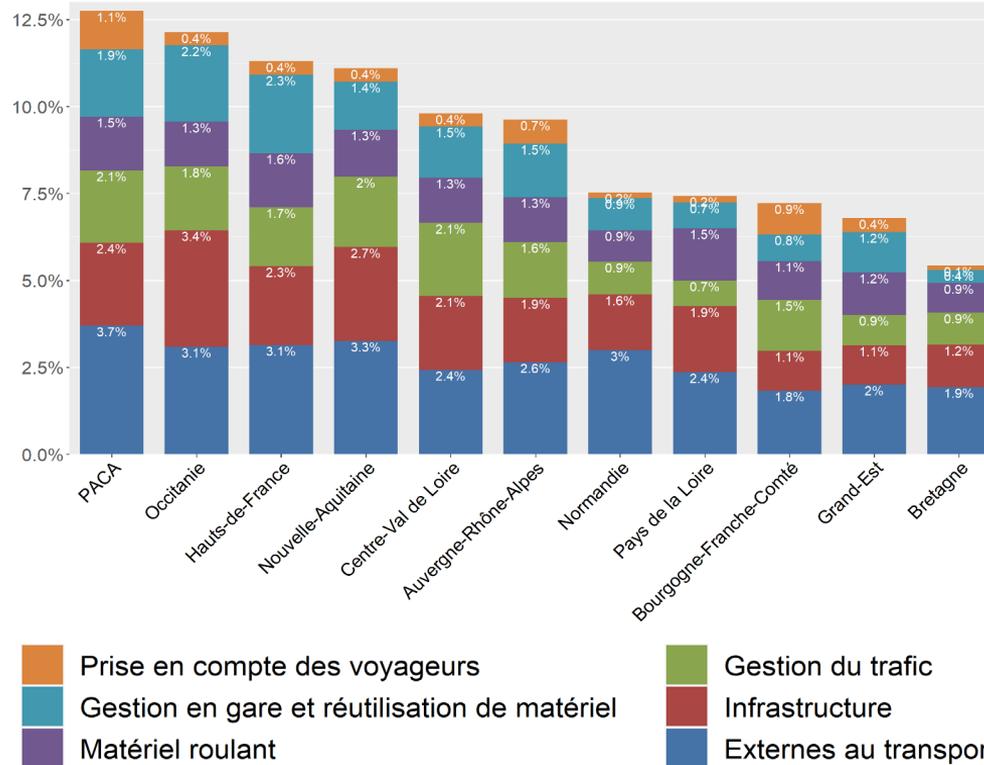


Evolution 2022-2023 du taux de retard des TER



TER - Retards

Répartition des causes des retards des TER
par rapport au nombre de trains circulés





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



RER et Transilien en Ile de France



RER et Transilien : Ponctualité voyageurs

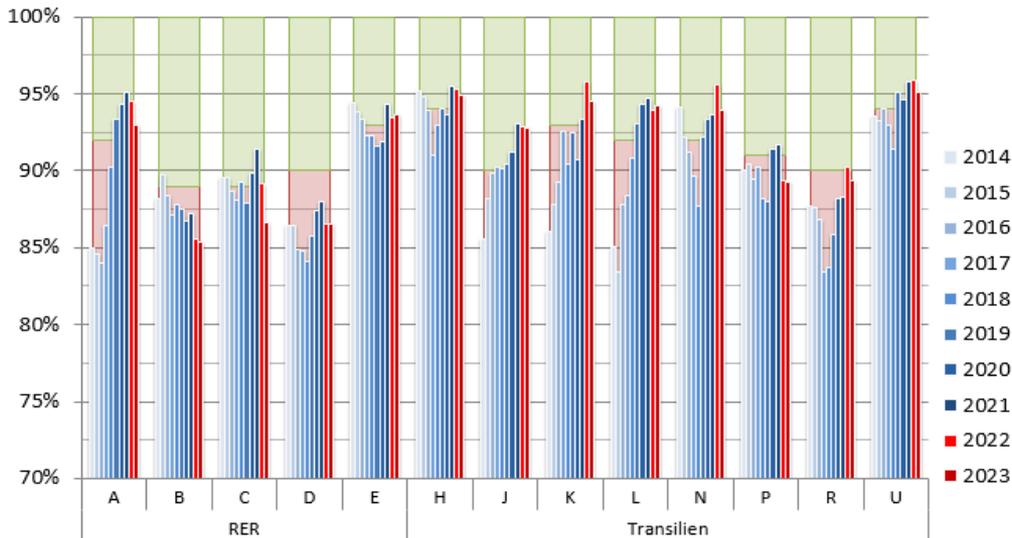
❑ Ponctualité voyageurs des RER et Transilien en 📉 par rapport à 2022

❑ 2023: 📉 de la ponctualité voyageurs sur les lignes RER A, B, C et D, seule la ligne E est en légère 📈

📈 Sur toutes les lignes de Transilien à l'exception de la ligne L qui est en légère 📈 par rapport à 2022

2 lignes de RER sur 4 et 6 lignes de Transilien sur 8 atteignent l'objectif contractuel de ponctualité fixé par IDFM

La 📉 préocupante de la ponctualité voyageurs de la ligne B se poursuit en 2023



* mois de janvier, avril et mai 2020 non pris en compte

RER et Transilien : Ponctualité voyageurs

❑ Différences importantes de fréquentation

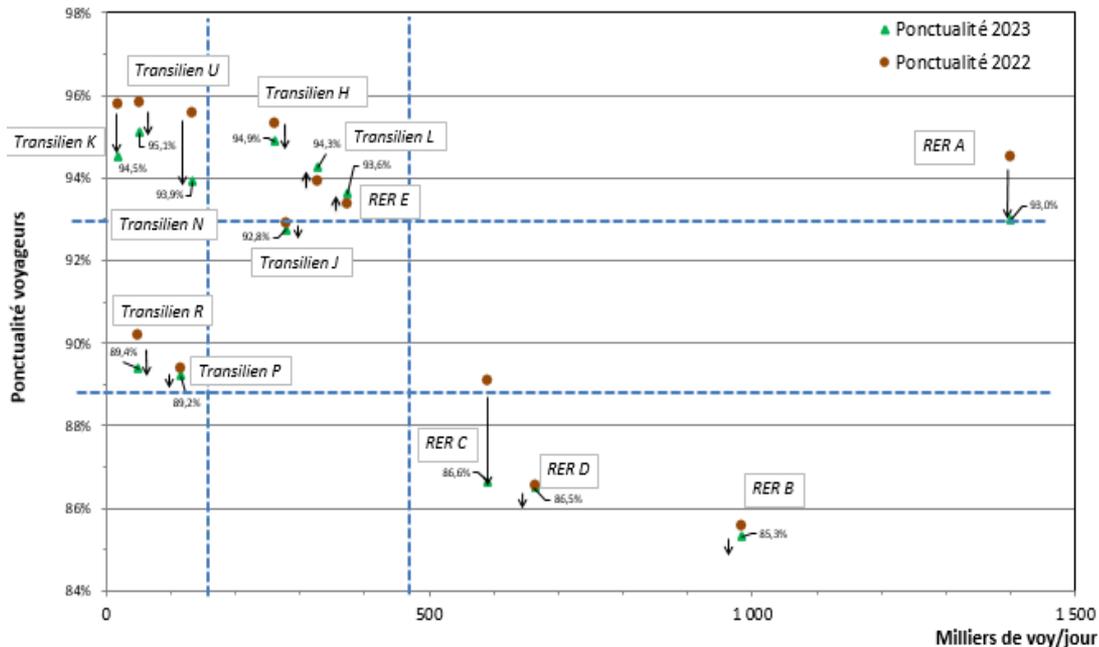
RER D et surtout B : fort trafic et faible ponctualité

🚧🚧 préoccupante en 2023 pour le RER C

🚧 Significative pour la ligne de RER A et la ligne Transilien N

Niveaux de ponctualité élevés en 2023 pour les lignes H, K, L et U: Seules lignes au-dessus des 94%

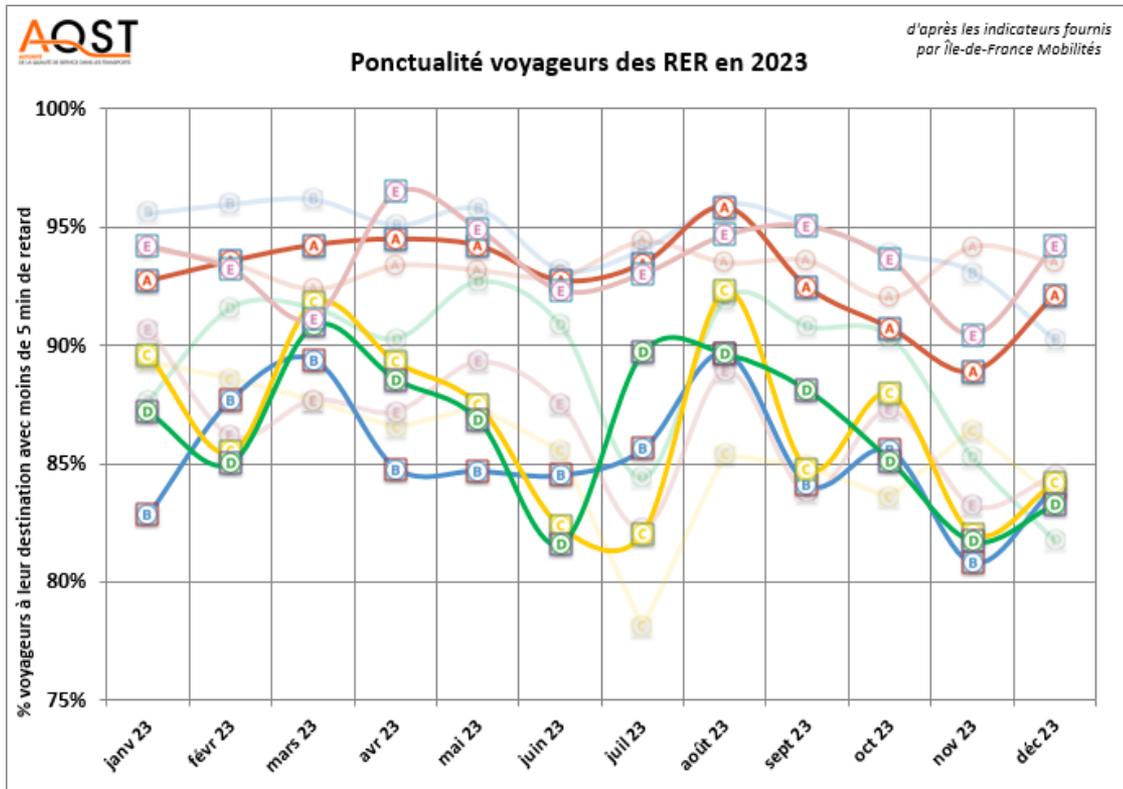
Evolution 2022-2023 de la ponctualité des lignes RER et Transilien selon leur fréquentation



Rq : Les nombres de voyageurs moyens sont ceux d'une période de référence antérieure à 2022 et antérieure à la période de la crise sanitaire.

RER et Transilien : Ponctualité voyageurs

- ❑ Dégradation de la ponctualité RER sur la période de juin:
 - panne électrique du 9 juin en gare du Nord
 - intempéries du 18 juin dans le Nord du pays, ayant paralysé une majeure partie du réseau en Île-de-France
- ❑ Dégradation de la ponctualité sur l'ensemble des RER à partir de septembre:
 - le 6 septembre, un problème électrique et un incendie ont perturbé le trafic sur le parcours du RER B
 - Les grèves du 26 septembre et du 30 novembre ont impacté les lignes de RER C et D
 - en novembre 2023, des chutes d'arbres entre Aulnay-sous-Bois et l'aéroport Roissy Charles-de-Gaulle ont fortement perturbé la ligne B



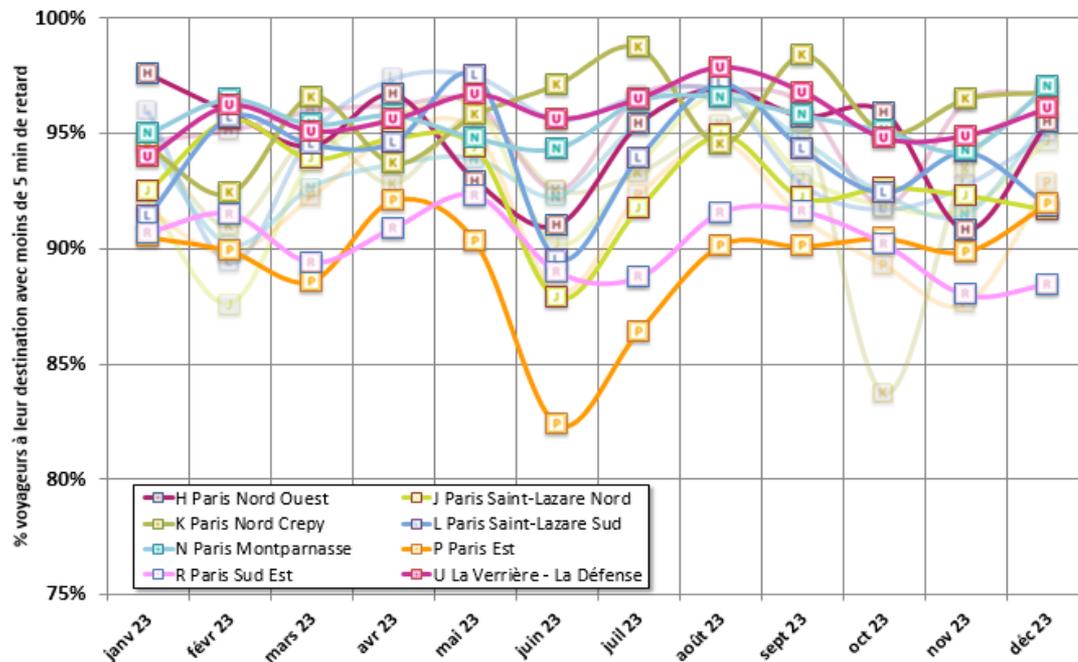
RER et Transilien : Ponctualité voyageurs

- ☐ Comme en 2022, très forte dégradation de la ponctualité de la ligne P entre mai et juillet :
- La grève SNCF du 27 au 28 mai a perturbé le trafic entre Paris Est et Meaux et entre Paris Est et Château-Thierry sur la ligne P
- Des orages importants ont touché l'Ile-de-France en juin
- une caténaire a été arrachée sur la ligne H le 8 juin
- La rupture d'un câble électrique le 25 septembre a perturbé la ligne N



Ponctualité voyageurs SNCF Transilien en 2023

d'après les indicateurs fournis par Île-de-France Mobilités



Focus sur : la ligne Transilien R

❑ La ligne R a été la moins ponctuelle au quatrième trimestre:

- le déraillement d'un train de Fret le 20 octobre 2023 sur le parcours de la ligne R (axe Moret – Montargis) n'est pas un cas isolé
- vieillissement du matériel roulant et son manque de fiabilité (ceci concerne le matériel de TER Bourgogne-Franche-Comté)

❑ des résultats en 📉 par rapport à 2022

- les mauvais résultats concernent tous les axes à l'exception de l'axe Melun Montereau via Héricy (95,3% de ponctualité moyenne sur l'axe)
- la branche la moins ponctuelle a été l'axe Melun – Moret (88,34%)

Axe voyageur	Janvier 2023	Février 2023	Mars 2023	Avril 2023	Mai 2023	Juin 2023	Juillet 2023	Août 2023	Septembre 2023	Octobre 2023
Melun / Montereau via Héricy	94,5 %	93,2 %	97,3 %	96,3 %	93,9 %	93,5 %	95,5 %	96,9 %	95,8 %	96,0 %
Melun / Moret	85,7 %	88,8 %	88,9 %	85,6 %	89,4 %	86,7 %	90,4 %	93,3 %	89,7 %	84,9 %
Moret / Montargis	86,9 %	90,0 %	89,5 %	89,6 %	93,7 %	88,1 %	91,0 %	93,5 %	91,3 %	79,2 %
Paris / Melun	86,9 %	88,9 %	90,3 %	87,5 %	89,4 %	87,3 %	90,9 %	93,8 %	90,4 %	84,5 %
St-Mammès / Montereau	85,4 %	88,6 %	89,9 %	92,1 %	90,8 %	87,5 %	92,4 %	93,8 %	91,1 %	91,2 %
Total	86,7 %	89,2 %	90,0 %	88,0 %	90,4 %	87,5 %	91,0 %	93,7 %	90,6 %	85,0 %

Sources : Issue du compte-rendu des échanges du comité de ligne transilien R, le 4 décembre 2023



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



IGEDD
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Synthèse



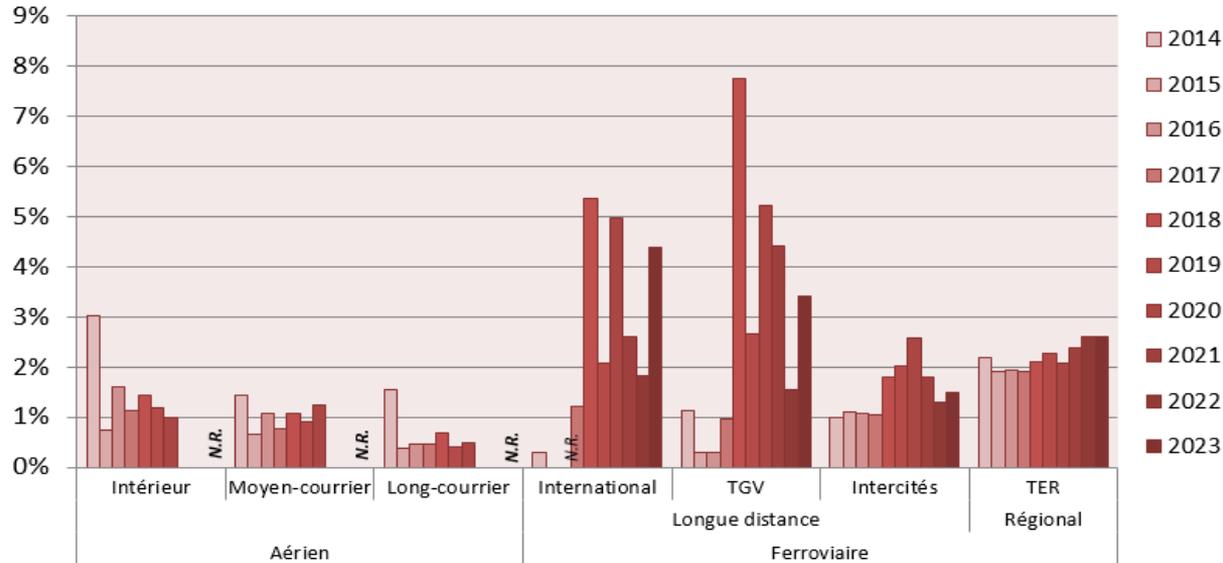
AQST
AUTORITÉ
DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

Annulations en 2023

❑ Dégradation pour la majorité des services

- ...en aérien : les données d'annulation aérien ne sont toujours pas fournis, malgré l'augmentation du trafic
- ...en ferroviaire : ↗ pour les liaisons TGV et internationales, légère ↗ pour les services Intercités, = stabilité pour les TER

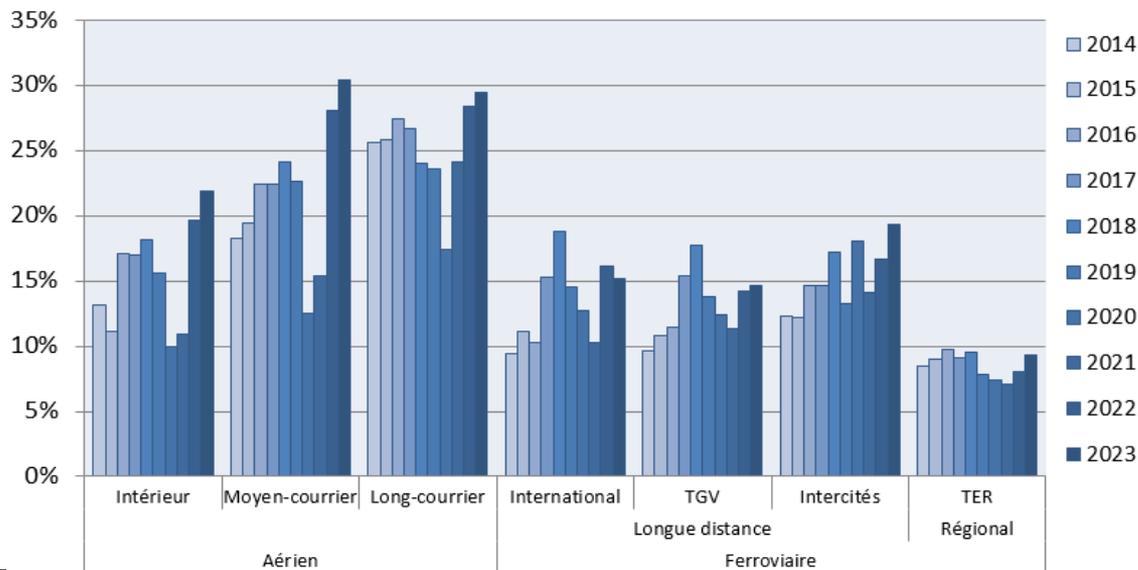
Evolution des taux d'annulation des modes suivis par l'AQST



Retards en 2023

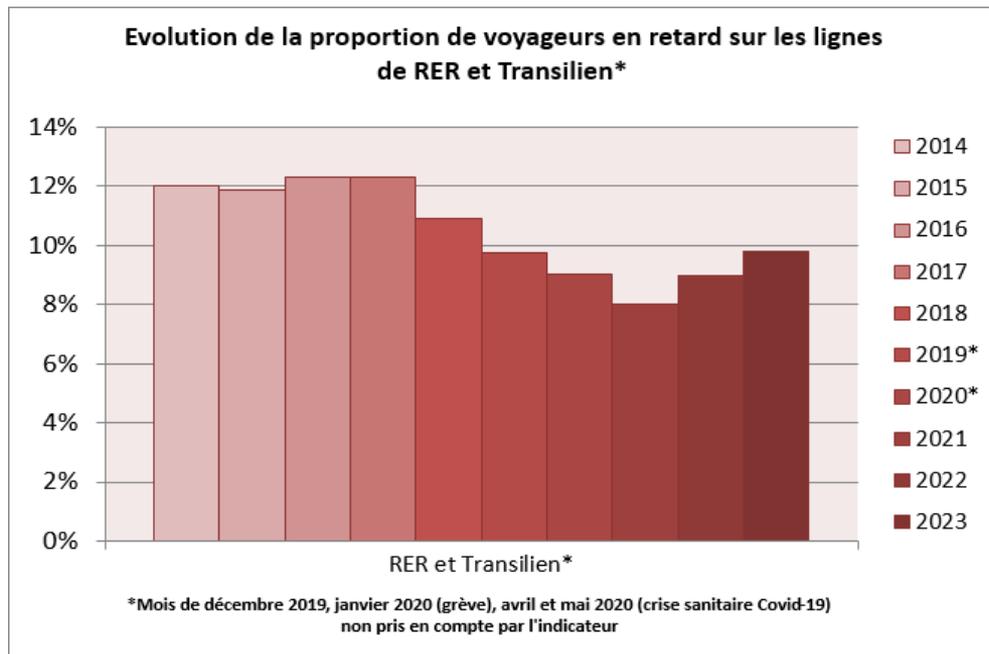
- ❑ la situation s'est globalement dégradée en 2023 par rapport à l'année passée 2022, c'est la plus mauvaise année du secteur aérien depuis 2012
 - ...en aérien : ↗ pour l'ensemble des types de vols avec un nouveau record de dégradation pour les vols intérieurs et les moyen-courriers
- ...en ferroviaire : ↗ pour les liaisons TGV, TER et Intercités, ↘ à l'exception des trains internationaux qui ont marqué une légère baisse

Evolution des taux de retard des modes suivis par l'AQST



Retards en 2023

- ...en ferroviaire : ↗ pour les RER et Transilien d'Île-de-France, la ponctualité se dégrade via une hausse du taux de retard de 0,8 points par rapport à 2022, celui-ci dépasse aussi de 0,1 point le niveau de 2019



Régularité et ponctualité en 2023

Dégradation des annulations pour la majorité des services

- Taux d'annulation élevés pour les TGV et les liaisons internationales durant une première moitié d'année perturbée par les mouvements sociaux

Dégradation de la ponctualité pour la majorité des modes et services en 2023

- Augmentation des retards dans tous les secteurs de transport, une année record pour l'aérien et des aléas météorologiques ayant affecté un réseau ferroviaire emprunté
- En Île-de-France, détérioration pour les lignes RER A, B, C et D et Transilien H, J, K, N, P, R et U, niveau de ponctualité préoccupant pour le RER C en 2023

		% annulation													% retard											
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Aérien	Intérieur	1,1%	1,4%	3,0%	0,7%	1,6%	1,1%	1,4%	1,2%	1,0%	N.R.	N.R.	N.R.	13,1%	13,3%	13,1%	11,1%	17,1%	17,0%	18,2%	15,6%	9,9%	10,9%	19,6%	21,9%	
	Moyen-courrier	0,8%	1,4%	1,4%	0,7%	1,1%	0,8%	1,1%	0,9%	1,2%	N.R.	N.R.	N.R.	16,8%	17,6%	18,3%	19,4%	22,4%	22,4%	24,1%	22,6%	12,5%	15,4%	28,1%	30,4%	
	Long-courrier	0,8%	0,6%	1,6%	0,4%	0,5%	0,5%	0,7%	0,4%	0,5%	N.R.	N.R.	N.R.	33,5%	27,4%	25,6%	25,8%	27,4%	26,6%	24,0%	23,6%	17,4%	24,2%	28,4%	29,4%	
Ferroviaire	Longue distance	International	0,2%	3,0%	0,3%	N.R.	N.R.	1,2%	5,4%	2,1%	5,0%	2,6%	1,8%	4,4%	13,5%	12,6%	9,4%	11,1%	10,3%	15,3%	18,8%	14,6%	12,8%	10,3%	16,2%	15,2%
		TGV	0,1%	0,3%	1,1%	0,3%	0,3%	1,0%	7,8%	2,7%	5,2%	4,4%	1,6%	3,4%	10,6%	11,7%	9,6%	10,8%	11,5%	15,4%	17,8%	13,8%	12,4%	11,3%	14,2%	14,6%
		Intercités	0,6%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	1,1%	1,8%	2,0%	2,6%	1,8%	1,3%	1,5%	11,5%	11,1%	12,3%	12,2%	14,6%	14,6%	17,2%	13,2%	18,1%	14,1%	16,7%	19,3%
	Régional	TER		2,3%	2,2%	1,9%	1,9%	1,9%	2,1%	2,3%	2,1%	2,4%	2,6%	2,6%		8,9%	8,5%	9,0%	9,8%	9,1%	9,6%	7,8%	7,4%	7,1%	8,0%	9,3%
RER et Transilien															13,7%	12,0%	11,9%	12,3%	12,3%	10,9%	9,7%	9,0%	8,0%	9,0%	9,8%	



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Merci de votre attention



IGEDD
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



AOST
AUTORITÉ
DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS