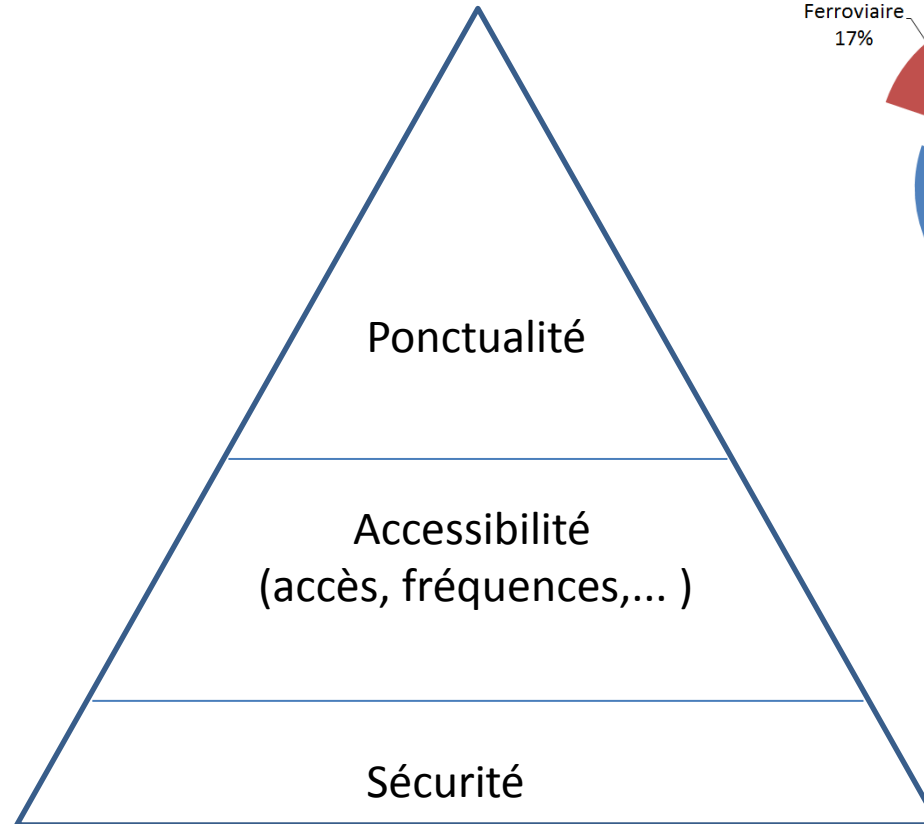


Ponctualité ferroviaire

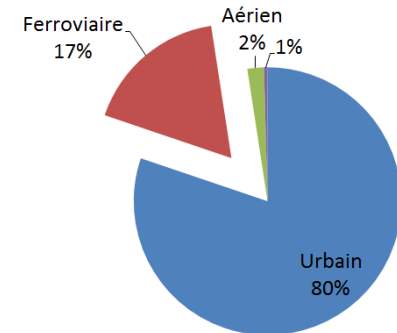
Pour contribuer à un état des lieux

www.qualitetransports.gouv.fr

La ponctualité n'est pas toute la qualité de service



Part dans les voyageurs en transport public

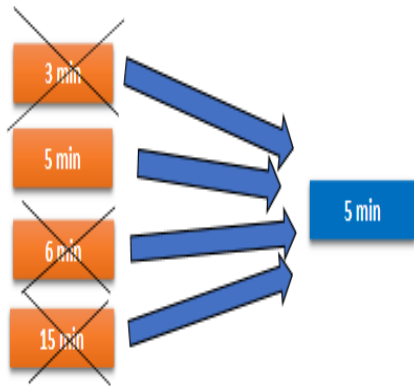


Et le ferroviaire
n'est pas tout
le transport public

Méthode proposée

- Dialoguer pour l'amélioration de la qualité de service
 - Dialogue sur les attentes
 - Dialogue sur les solutions
- Nourrir ce dialogue par :
 - Comparaison des performances obtenues dans les situations comparables
 - Diffusion des meilleures pratiques

Estimation des retards aux mêmes normes Seuil de 5mn00 et au terminus



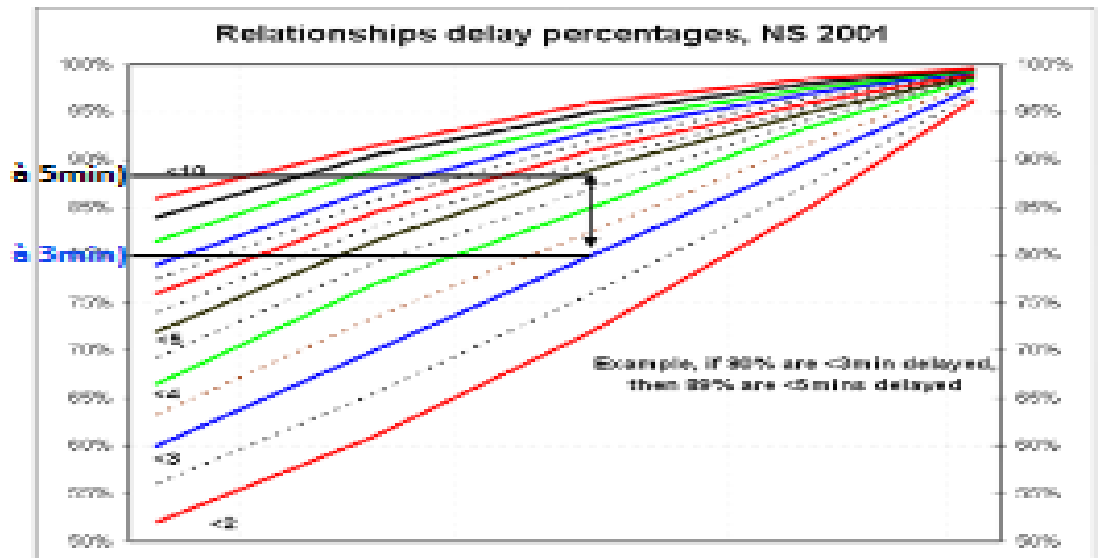
Arrêts
intermédiaires

Terminus

Terminus

2014, hors annulations

Principe



Méthode

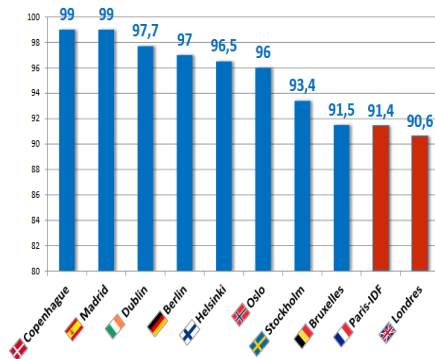


Trains de banlieue à 5mn00 Ville capitale

Ponctualité des trains suburbains (trains de banlieue)

En 2014,

à 5 minutes, au terminus, hors annulations



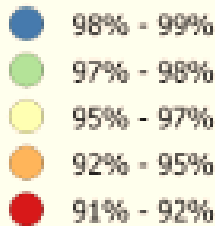
En train-km

→ Londres et Paris :

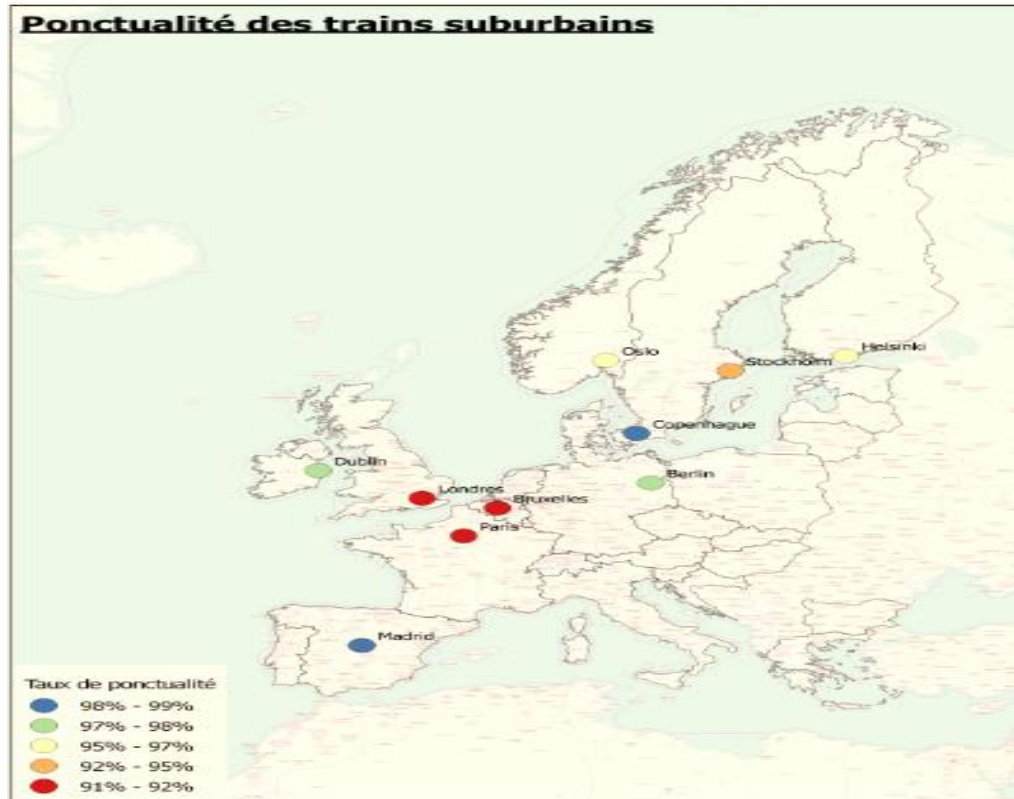
2 grandes métropoles de population équivalente (environ 10 million d'habitants)

Des performances quasi-similaires en terme de ponctualité des trains suburbains/périurbains

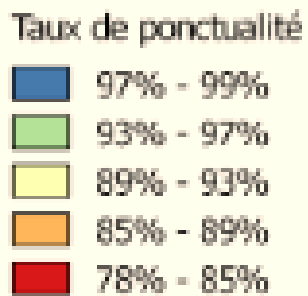
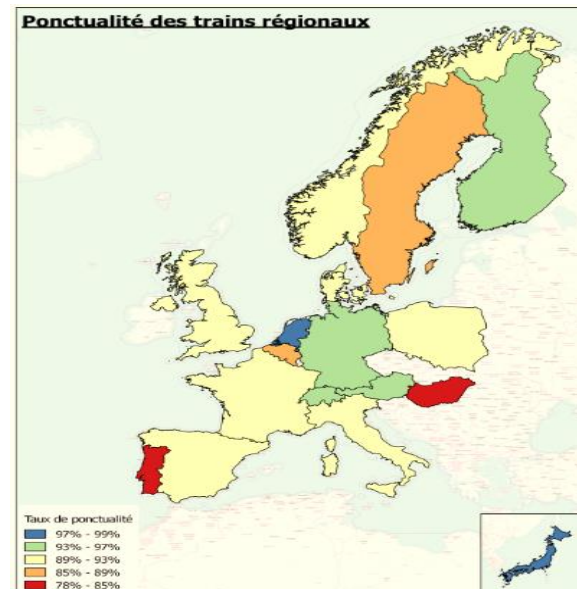
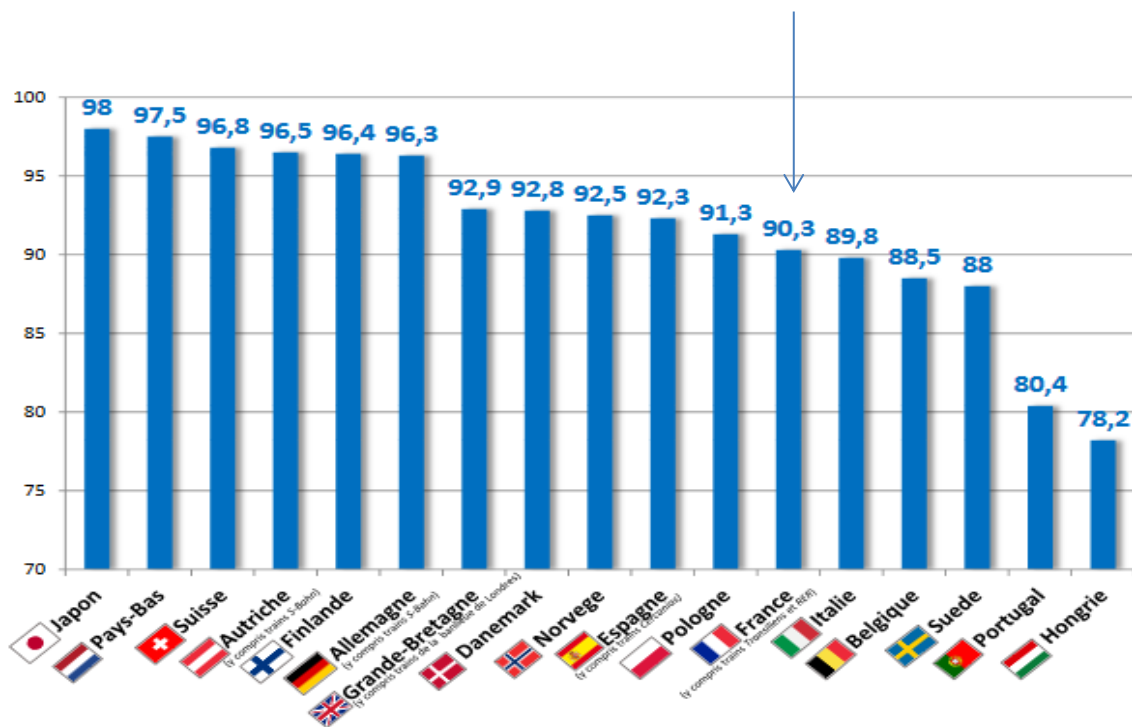
Taux de ponctualité



Ponctualité des trains suburbains

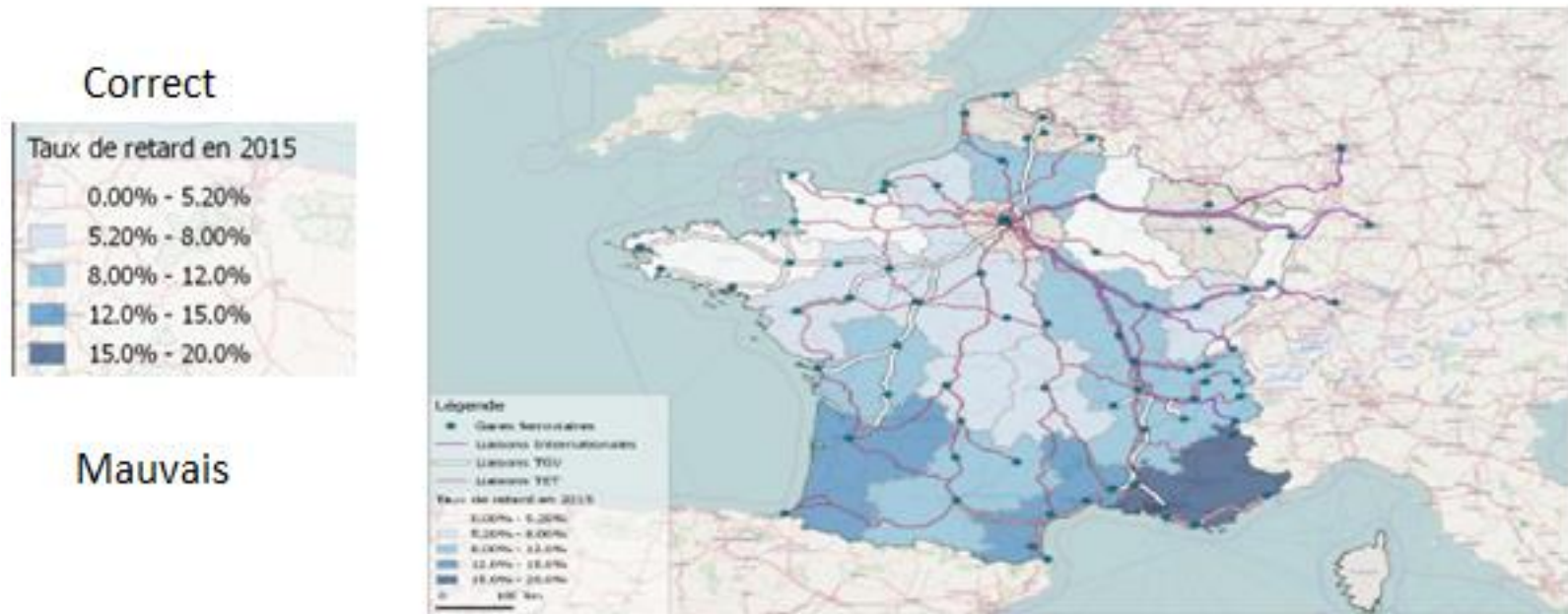


Ponctualité TER à 5mn00



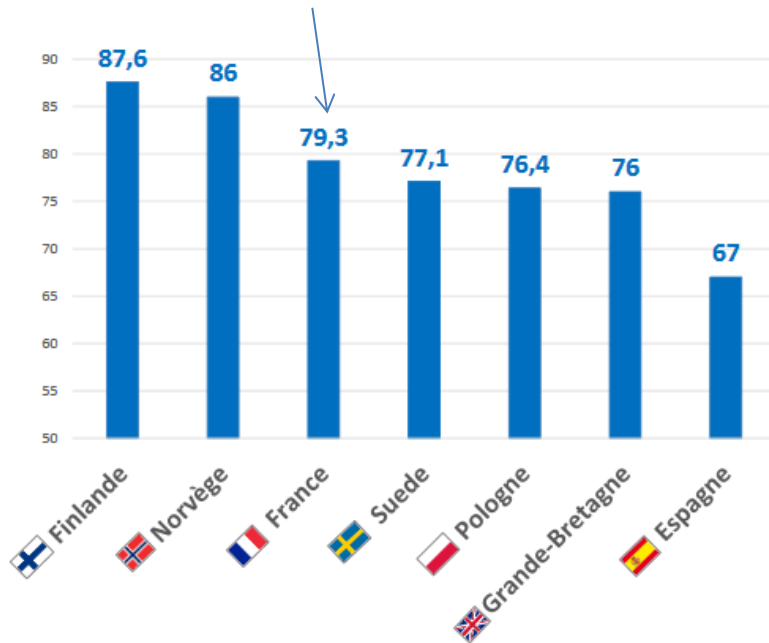
Une grande diversité en France aussi

Ponctualité TER à 5mn59 en 2015

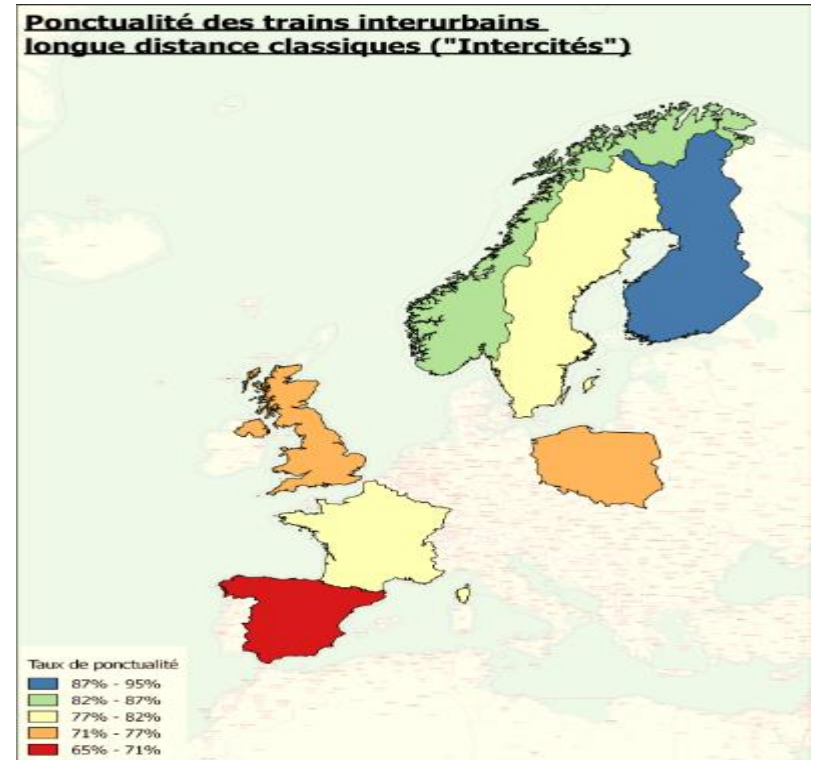
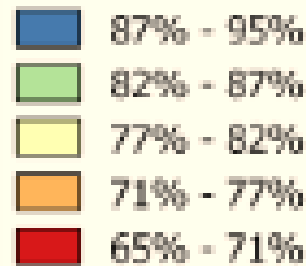


Ponctualité Intercités à 5 mn00

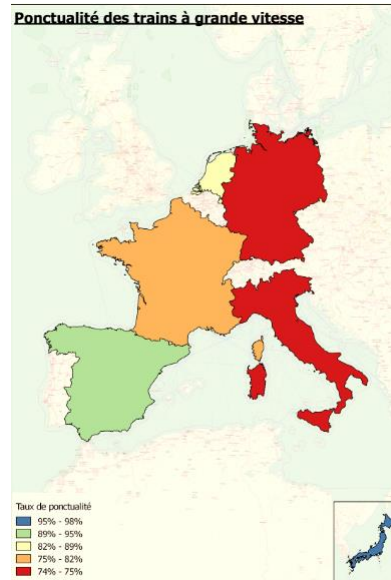
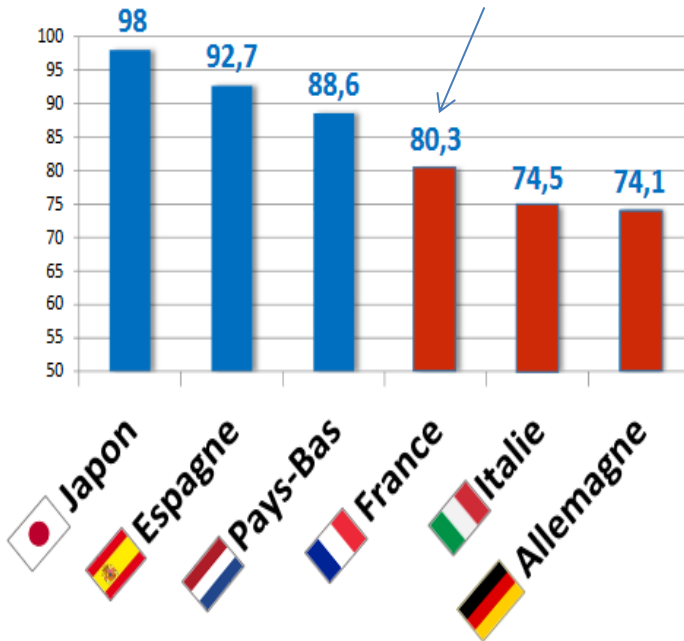
Grands Pays



Taux de ponctualité



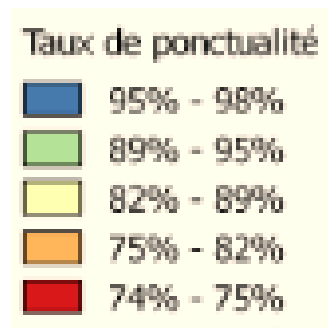
Ponctualité TGV à 5mn00



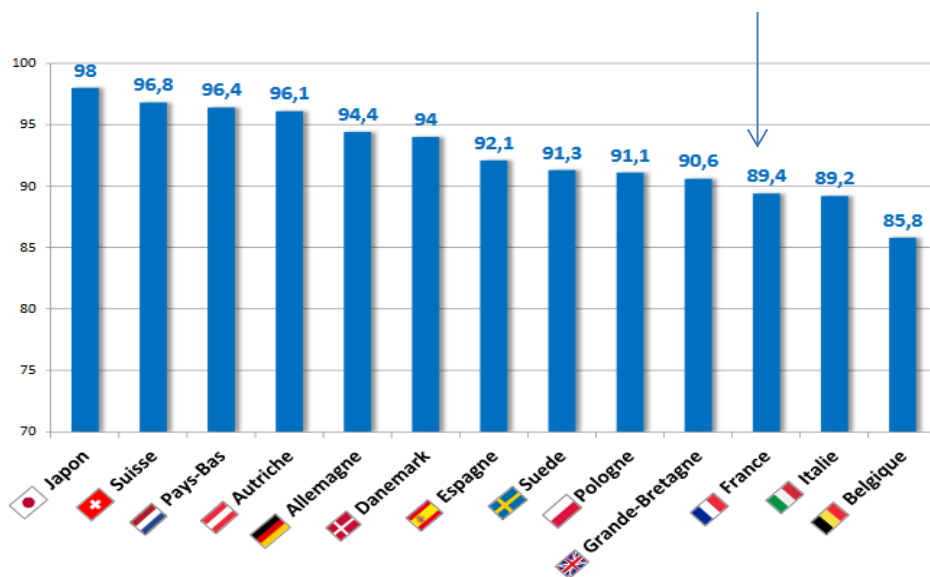
Remarque :

Japon
 Espagne
 Pays-Bas
 Circulation TGV sur lignes dédiées pour l'essentiel

France
 Allemagne
 Italie
 Circulation TGV sur lignes dédiées et mixtes

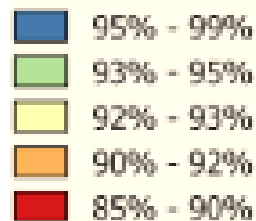


Ponctualité globale à 5mn00



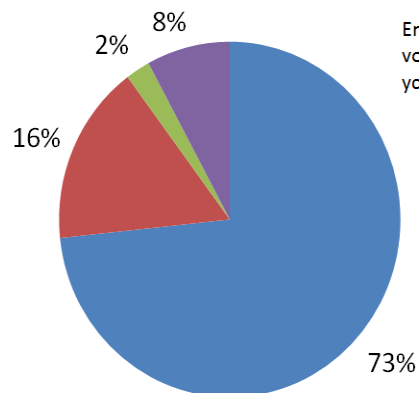
Pour info car,
le % de chaque type
d'activité peut
varier selon les pays

Taux de ponctualité



La plupart des voyageurs-mn en retard sont en Ile-de-France et les grandes villes

Parts estimées dans les voyageurs ferroviaires en France

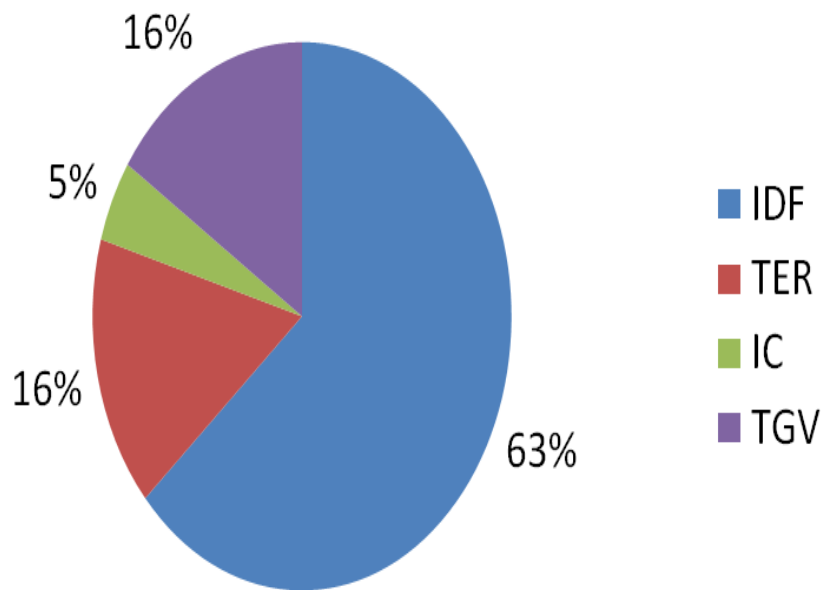


Environ 1500 Millions voyageurs/an y c tous RER

Retard À 5mn

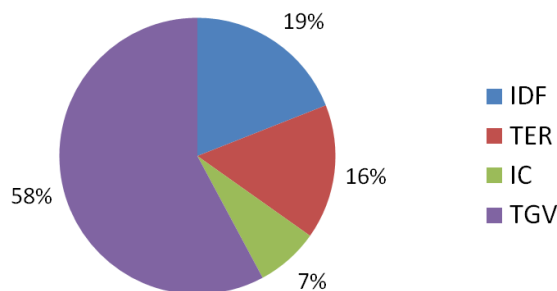
- IDF 9 %
- TER 10 %
- IC 21 %
- TGV 20 %

Parts estimées dans les voyageurs-minutes ferroviaires en retard en France

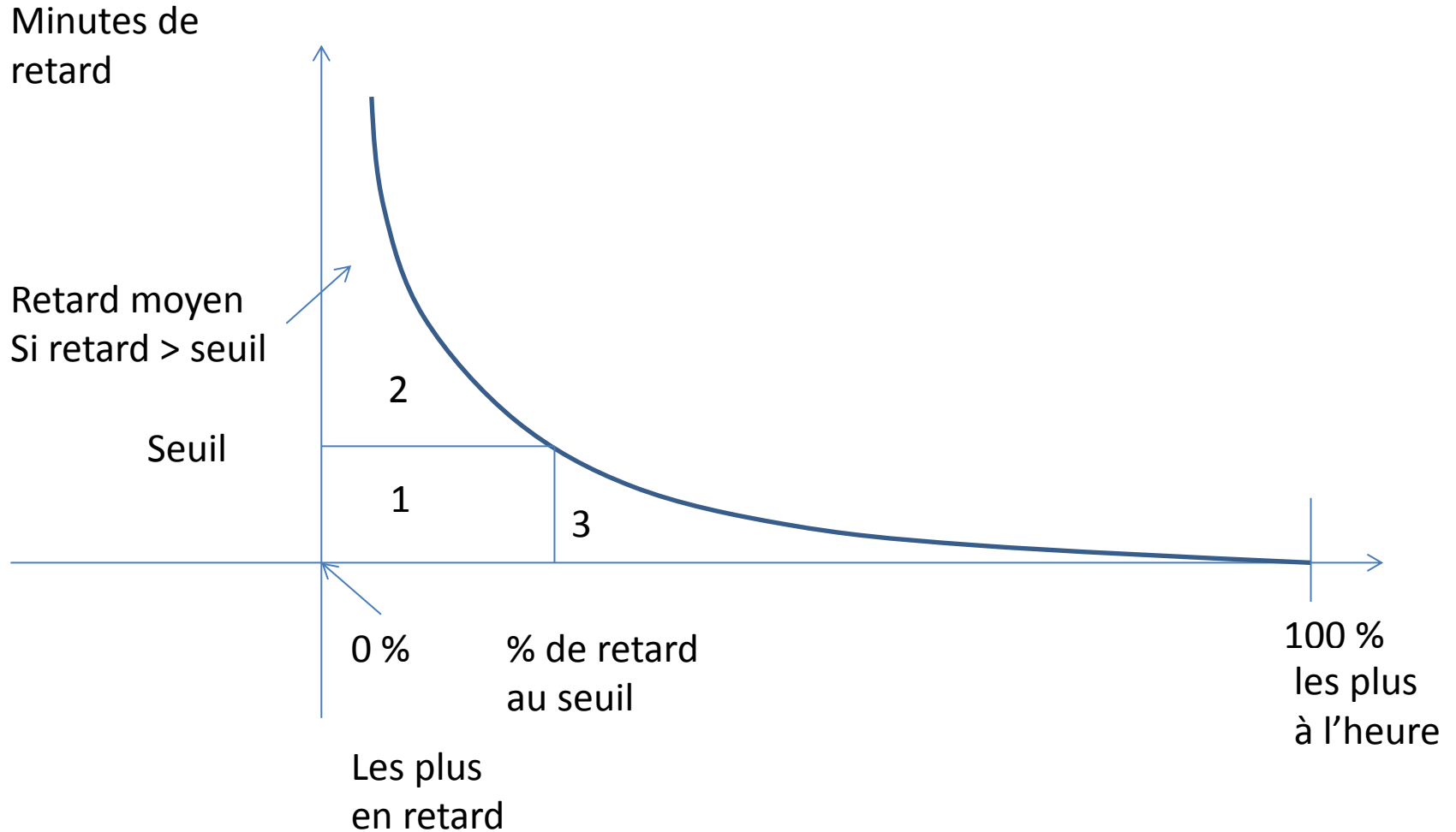


y c tous RER

Parts estimées dans les voyageurs-km ferroviaires en France



Estimation du total des voyageurs-minutes en retard



Total des retards et valeur des pertes socio-économiques liées en France

- Meilleure Estimation avec les données disponibles
- 2 milliards de voyageurs-mn en retard par an (hors retards moindres que le seuil)
- Avec une Valeur du temps 15 euros/voyageur-heure et coefficient 3 de majoration pour les retards par rapport au temps de trajet « normal »
- Perte de valeur socio-économique de l'ordre de $(2/60) * 15 * 3 = 1,5$ milliards d'euros par an, hors retards moindres que le seuil
- Sur 35 ans, environ 50 milliards d'euros soit autant que le coût du programme grande vitesse

Meilleures pratiques internationales

- Faire révéler aux voyageurs leurs priorités : Anthony Smith, Transport Focus, Grande-Bretagne
- Tenir compte de la ponctualité dans les politiques de maintenance : Rikard Grandström, Trafikverket, Suède
- Des trains, mais aussi des voyageurs à l'heure en correspondance : Sarah Tischhauser, CFF, Suisse
- S'enrichir des expériences interne et externe, Didier M Van de Velde, Université Delft, Pays-bas

Dialoguer

Table ronde Matin

« Attentes des voyageurs et des collectivités »

- Marc Debrincat, FNAUT
- Mathieu Escot, UFC-Que Choisir
- Michel Neugnot, Régions de France
- Nunzia Paolacci, STIF
- Alain Bonnafous, LAET Université Lyon-2

Dialoguer

L'expérience de la SNCF et ses pistes de progrès pour la ponctualité

- Robert Mathevet, directeur supervision du voyage, SNCF

Dialoguer

Table ronde Après-Midi

« Quelles Pistes de solutions ? »

- Roberto Rinaudo, Thello
- Hervé de Tréglodé, CGEDD
- Anne Yvrande-Billon, ARAFER
- Thierry Guimbaud, DGITM-DST

alain.sauvant@developpement-durable.gouv.fr

